

# Ricevitore IP2

## Manuale di Programmazione

(Istruzioni valide anche per la scheda IP )



1 INTRODUZIONE.....	3
2 STRUTTURA DEL SISTEMA.....	4
3 PRIMI PASSI.....	4
Conessioni e segnali LED.....	5
4. PROGRAMMAZIONE VIA PC.....	6
5. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.....	8
6. VERIFICA DELLE IMPOSTAZIONI – TEST - .....	9
7. AGGIORNAMENTO FIRMWARE E ALTRE FUNZIONI .....	13
8. MESSAGGI DI SISTEMA.....	16
9. COMUNICATORI E SOFTWARE COMPATIBILI.....	17
10. DATI TECNICI.....	18

## 1. INTRODUZIONE

Il ricevitore IP2 offre un'ottimo livello di sicurezza nella gestione delle informazioni e una risorsa per via della sua facilità d'uso e le **funzioni intelligenti** che lo contraddistinguono.

Per scoprirne tutte le funzioni Vi preghiamo di **leggere attentamente** questo manuale. Vi guiderà alla scoperta di tutte le funzioni disponibili: basterà prestare attenzione a tutte le avvertenze ivi contenute, in particolare in merito alla sicurezza della trasmissione dei dati.

*Nota:* Se si usa questa unità come scheda ricevitore IP, si prega di usare il manuale del ricevitore base.

## **2. STRUTTURA DEL SISTEMA**

Il ricevitore IP è una soluzione ideale e conveniente per realizzare una stazione ricezione allarmi qualora la trasmissione dei dati avvenga soltanto tramite i canali IP/GPRS. Il dispositivo ha dimensioni compatte e permette la configurazione dei parametri piu' consona alle proprie esigenze. La comunicazione IP in entrata viene monitorata secondo le necessità dei diversi account ed offre un elevato livello di sicurezza per operare in tutta affidabilità e sicurezza. In combinazione con un software adeguato e compatibile offre non solo una stabile trasmissione di segnali ma una interfaccia utente estremamente semplice.

## **3. PRIMI PASSI**

Verificare prima di tutto l'assenza di qualsiasi manomissione e/o danneggiamento dovuto al trasporto. Nel caso non accendere il dispositivo ma rivolgersi immediatamente al proprio rivenditore. La confezione base contiene:

- Ricevitore IP2
- Cavo USB per la connessione al pc
- 12 VDC unità alimentazione esterna
- Guida utente

Sarà necessario effettuare un test di ricezione, prima di iniziare le normali operazioni di programmazione.

## CONNESSIONI ESEGNALI LED.

Connessioni presenti sul pannello posteriore :

*Alimentazione esterna:* 12 VDC (usare sempre l'unità di alimentazione esterna fornita dal produttore).

*Nota:* In caso di guasto all'alimentatore esterno, il dispositivo puo' essere alimentato tramite cavo/connessione USB. Tuttavia per un uso prolungato del dispositivo si sconsiglia tale soluzione.

*Connessione Ethernet:* 100 Mbit.

*Connessione Mini USB:* connessione via porta USB al PC (comunicazione seriale).

*Connessione RS232* (disponibile solo nell'ultima versione del ricevitore IP2): connessione al PC tramite seriale.

Il pannello frontale del ricevitore ospita I seguenti led di segnalazione:

*POWER LED:* Luce blu se il dispositivo è pronto all'uso.

*IP LINK LED:* Lampeggia verde se connesso al network. Il led lampeggia lentamente, stavolta con luce rossa, se il cavo non è connesso. Veloci lampeggi rossi significano eventi in ingresso.

*Nota:* se il buzzer è attivo, si avranno brevi segnali (2 beep al secondo) nel caso non vi sia connessione al network (cavo scollegato).

*PC LINK LED:* Lampeggia verde se la connessione via USB con il software di controllo è attiva, altrimenti il led sarà spento.

*Nota :* se il buzzer è abilitato, si avranno brevi segnali (4 beep / al secodo) se la connessione al software di controllo non avrà successo.

*LED Ricezione eventi:* lampeggi rossi significa ricezione eventi tramite IP network.

*Segnalazione errori via LED:* lampeggi rossi, lenti, significano errori nel ricevitore (errore nell'alimentatore/alimentazione, errore connessione con il software, errore IP network).

*Nota:* il buzzer (se abilitato) è sempre attivo durante la programmazione.

I led relati all'IP LINK, RICEZIONE EVENTI e SEGNALAZIONE GUASTI lampeggiano durante la programmazione.

## 4. Programmazione via computer

Per usare la stazione in remoto connettere il ricevitore al pc tramite la porta USB mini. L'installazione del Driver necessario avviene automaticamente (sistemi Windows 7 o superiori).

Successivamente si procederà con la configurazione del software (solitamente tramite indicazione della Porta seriale e configurazione del baud rate).

L'intero processo, indicativamente, segue i passi indicati:

Avvio software di monitoraggio → Avvio Configurazione e Log In

(Id utente:1;Password:1)→ Menu Configurazione → Configurazione Hardware→ ricevitore Digitale #1.

Nella finestra Pop up si abiliterà soltanto l'opzione " Ricevi" e "messaggio in arrivo"; successivamente indicare la corretta Porta COM (in Windows OS verificare: Pannello di *Controllo / Hardware / Device Manager*), quindi applicare le modifiche apportate. Ripristinare quindi nel ricevitore "COM ERROR"; quindi gli eventi verranno mostrati sul software di monitoraggio

*Nota:* Per connettere l'IP2 al software di monitoraggio impostarvi il valore di Baud Rate a 57600.

Normalmente la programmazione dell'unità di ricezione avviene tramite porta seriale Usb. Appena completata la corretta configurazione IP, la programmazione può avvenire anche tramite rete Ethernet. Consigliamo di usare il software *Terminal* per la programmazione. Ecco come fare:

1. Avviare il software *Terminal*.

2. Scegliere l'impostazione file ET file in relazione al dispositivo che si vuole programmare:

- IP.et – ricevitore IP2 Ethernet

3. Nel menu *Comunicazione / Porta di Configurazione* indicare la Porta di Comunicazione e l'indirizzo Ip necessario per la programmazione.



4. Tramite il menu *Comunicazione / Leggi dati* menu si possono verificare le impostazioni date nel ricevitore.

La versione del firmware in evidenza indica: (formato esadecimale):

C – 12 (2012)

A– 10 (Ottobre)

02 – 2 (Secondo giorno)

5. Una volta date le impostazioni necessarie nel *Terminal* software, si potranno analizzare le funzioni del software stesso nel menu help .

6. Cliccare sul menu *Comunicazioni / Inserisci dati* per inviare i parametri scelti al ricevitore.

Durante la lettura e l'invio dei dati si può verificare la versione del firmware in uso.

## 5. Risoluzione dei problemi

**Problemi:** Ogni incongruenza o risultato inaspettato durante l'uso del ricevitore.

**SOLUZIONE:** Normalmente basta aggiornare il Firmware (vedere “ Aggiornamento del Firmware piu' avanti).

**Problema:** Nessuna connessione tra l'unità ricevente e il pc.

**SOLUZIONE:** Verificare la connessione del cavo lato Pc e lato Ricevitore. Verificare anche nel Pannello di Controllo / Hardware / Dispositivi quale porta COM appare/scompare nella lista dispositivi disponibili durante la fase di connessione/disconnessione del cavo dell'IP2. Verificare quindi quale impostazione Porta COM è indicata come corretta nel software di monitoraggio. Impostare il valore Baud rate a 57600 nelle impostazioni del software di monitoraggio.

**Problema:** Nonostante la corretta configurazione dell'indirizzo IP non vi è alcuna ricezione eventi.

**SOLUTIONE:** Verificare di aver abilitato le Porte di comunicazione nel router (Controllare il menu apposito nel router).

**Problema:** Messaggi inconsueti presenti nel ricevitore associate ad un account 0000.

**SOLUZIONE:** Verificare che un dispositivo esterno (Centrale di Allarme) non sia associato ad un account identificato come 0000. Per cui basta non usare lo “ 0000” come account cliente nell'identificativo delle Centrali di Allarme.

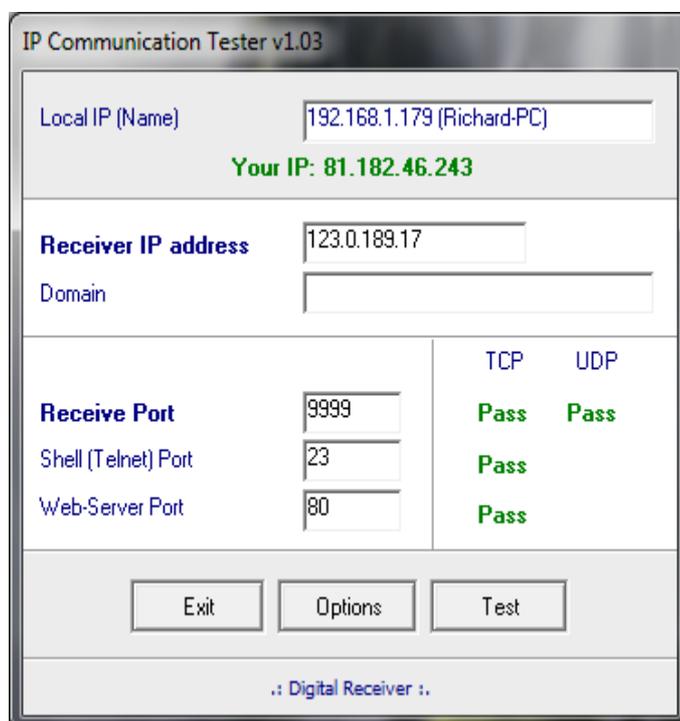
**Problema:** Il ricevitore si blocca senza alcuna causa apparente.

**SOLUZIONE:** Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB nello stesso tempo, quindi ricollegarli. Questa operazione permette il reset del ricevitore.

## 6. Verica delle Impostazioni

Una volta terminata la configurazione è possibile testare l'unità IP2, per esempio provando ad inviare dati da una unità esterna. Testare il software in rete locale aiuta a controllare la modalità di trasmissione e correggere eventuali problemi.

Per il test usare li software `ipt.exe` cosi' come indicato ora:



1. Inserire l'Indirizzo IP o il nome del dominio della Stazione di Sorveglianza.
2. Configurare le porte di comunicazione con la Stazione di Sorveglianza (*Receive Port* = Porta di trasmissione della Stazione; *Shell (Telnet) Port* = Porta di programmazione remota; *Web Server Port* = Accesso alla Lista Eventi tramite porta web browser).
3. Dopo aver cliccato sul pulsante " Test" si puo' verificare se lo stesso abbia avuto successo (PASS) o meno (FAIL)
4. in "Opzioni" si possono modificare I parametri di configurazione:

- *Enable TCP Test Report* = TCP test di connessione con messaggio di testo;
- *Enable UDP Test Report* = connessione UDP con messaggio di testo;
- *Invisible TCP/UDP Test* = il messaggio di testo non è visibile sul ricevitore;
- *Enable AES Crypted Test Report / AES Key* = Test trasmissione criptata AES avvenuta con successo.

Tramite un semplice web browser si possono facilmente verificare gli eventi ricevuti tramite l'IP2. Basterà inserire nel browser web ( Internet Explorer) l'indirizzo Ip (e la Porta se diversa dalla 80) dell'unità IP2. Sarà quindi visibile la pagina HTTP con gli eventi registrati.

*Nota: per questa funzione ricordarsi di abilitare l'Indirizzo IP e la Porta HTTP ugualmente nel router.*

2014-01-28 / 10:28:22 Running Mode: Card/Slave * MAC: 00:50:C2:9F:BE:A5 * LAN/WAN: 192.168.1.232/188.36.169.1					
CPM   SER   LAN   -DYN   DNS   WAN   REP			Last Event: 5451/3100-01-003		Event/Account/On
<b>Event Log</b>			Filter Account	----	
	End of List	<< Page Dn	Page Up >>	Top of List	
Accounts	Record #	Timestamp	Account	Event	
	000557	2014-01-28/10:27:37	SYSTEM	Automatic Logout	
	000556	2014-01-28/10:27:36	5451	Restore - Medical Alarm	
	000555	2014-01-28/10:27:35	5451	Medical Alarm - Medical	
	000554	2014-01-28/10:25:00	1113	Restore Comm. Trbl - Long Range Radio	
	000553	2014-01-28/10:22:37	SYSTEM	Access Granted	
	000552	2014-01-28/10:17:28	1113	Open	

Nel menu *Accounts* si possono verificare gli account relati all'Ip della Stazione di Sorveglianza (se questa funzione è abilitata). Si possono anche configurare parametri individuali di comunicazione per ogni utente.

2014-01-28 / 10:30:17 Running Mode: Card/Slave * MAC: 00:50:C2:9F:BE:A5 * LAN/WAN: 192.168.1.232/188.36.169.1						
CPM   SER   LAN   -DYN   DNS   WAN   REP			Last Event: 5451/3100-01-003		Event/Account/On	
<b>Event Log</b>			End of List	<< Page Dn	Page Up >>	Top of List
Accounts	Record #	Name	Account Nr.	Timer	Status	Test
	0020	[5458]	5458	* 0:52:58 *	ONLINE	1
	0019	[5457]	5457	0:27:50	ONLINE	1
	0018	[5459]	5459	* 0:22:46 *	ONLINE	1
	0017	VBIPS_Teszt	5450	1:01:25	ONLINE	1
	0013	G4-IP	4441	* 0:05:51 *	ONLINE	* 1
	0012	Villbau	3215	* 2:14:58 *	ONLINE	1
	0011	GSV6 Mühely	5451	1:06:29	ONLINE	* 1
	0010	G3-GDRS	3333	* 0:10:43 *	ONLINE	* 1

*Event Log* – Mostra la lista degli eventi ricevuti

*Accounts* – Verifica dello stato degli IP di comunicazione. Periodo di sorveglianza, test codice, crittografia, possono essere configurati individualmente per ogni utente.

Configurazione – parametri quali: data/ora, Lista Eventi da esportare, lista account da importare/exportare, upload del logo, upload del file dati web (successivamente all'aggiornamento del firmware).

*Nota: La password di accesso, di default, per accedere al menu di configurazione è la seguente: 1234.*

HD View – In caso di un monitor ampio, offre piu' parametri da visualizzare.

## 7. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE UPGRADE ED ALTRE FUNZIONI

Raccomandiamo di aggiornare regolarmente il firmware dell'unità IP2 per implementarvi nuove funzioni disponibili e la correzione di eventuali errori.

L'aggiornamento del frmware avviene secondo tali modalita':

1. Ultimo firmware disponibile (ip.ipx file).
2. Salvare la configurazione dalla scheda IP da aggiornare tramite il software Terminal (vedi 4. *Programmazione via PC* ). Ricordarsi di chiudere il software di sorveglianza se in uso.
3. Avviare il programma Receiver Uploader per l'aggiornamento del firmware.

4.

Receiver Uploader v1.26 (COM1:9600,8,n,1)

**Please read and save device parameters before start programming!**

**1. Step**  
Select programming type and load file

**Programming via CPM (COM,USB)**

CPM (COM-A,USB-A)  
 CPM Data  
 LC - Tel. Line Card

**Direct Card Programming**

IP Card (USB)

**2. Step**  
Connect Serial or USB Cable

**3. Step**  
Select PC com port [ ] 9600 [ ]

Maximum speed  
 Selected speed (without checking)

**4. Step**  
Check available line cards

**5. Step**  
Select line card [ No Line Card ]

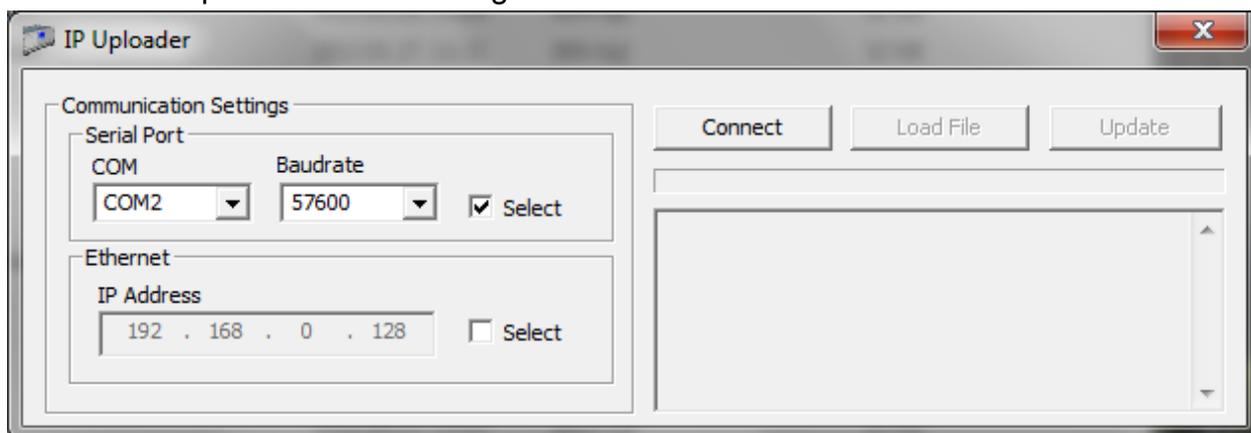
**6. Step**  
Start programming

File Name	File Version	Status
<input type="text"/>		

Exit Help Magyar New << Back Next >>

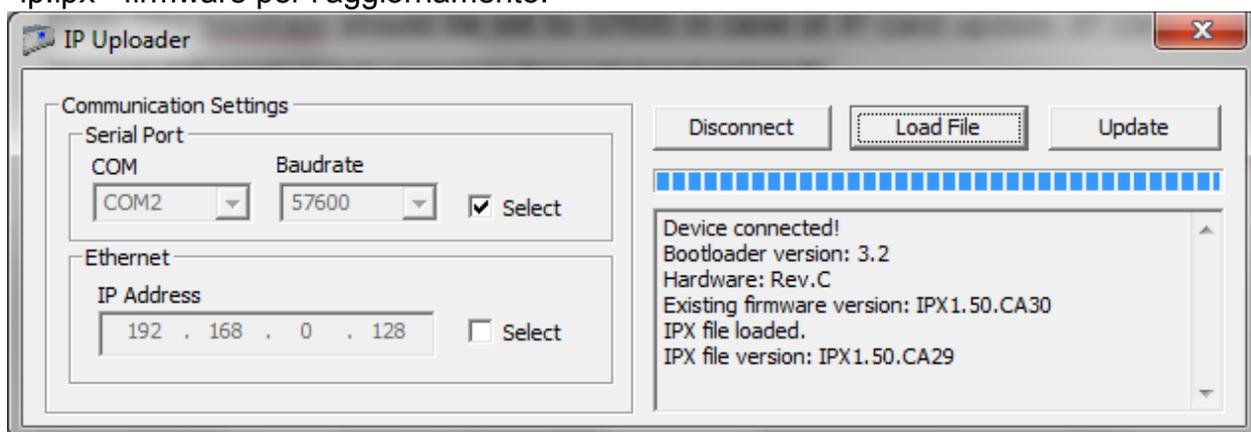
Scegliere *IP Card* per l'aggiornamento (1. STEP), quindi premere il tasto NEXT.

5. Quindi si aprirà la finestra di seguito:



6. Scegliere la Porta COM port relativa alla scheda IP ( la porta connessa alla scheda)  
*Nota: Il valore di baudrate deve essere indicato come 57600 in caso di aggiornamento di scheda IP. L'aggiornamento di una scheda IP tramite Ethernet avviene SOLO tramite network locale.*

7. *Dopo aver cliccato sul menu "Connect", dal Load File menu bisogna selezionare "ip.ipx" firmware per l'aggiornamento.*



8. Il processo di aggiornamento inizierà tramite il pulsante " Update". Cliccare su "Disconnect" alla fine del processo di aggiornamento.

9. Non dimenticarsi di reinserire la configurazione precedentemente salvata della scheda IP, alla fine del processo di aggiornamento (vedi 4. Programmazione via PC).

10. Per usare le eventuali nuove funzioni sarà opportuno ricorrere all'ultima versione del software *Terminal* con l'ultimo file disponibile: ET (setup) – per cui ricordarsi di verificare tale disponibilità ed usarla di conseguenza per assicurarsi il miglior funzionamento della scheda.

Il menu Web browser di una scheda IP puo' essere caricato SOLO sul sito web della scheda IP, tramite il "*Data Upload*", *menu di caricamento*. Se il web browser non fosse disponibile, si puo' usare l'Indirizzo Ip e quindi il comando /mpfsupload per caricare i dati del file ip.bin file (per esempio: 192.168.1.232/mpfsupload). La password di default è : 1234.

## 8. MESSAGGI DI SISTEMA

Messaggio	Code	Description
DATAFILE MODIFY	B1	File dati del browser web della scheda IP :modificato
SETTING MODIFY	B2	Configurazione scheda ricevitore IP: modificato
PROGRAM MODE	B3	Programmazione scheda ricevitore IP via porta seriale / IP network
PROGRAM END	B4	Programmazione scheda ricevitore IP via porta seriale / IP network: terminata
COM ERROR	B5	Errore comunicazione porta USB scheda ricevitore IP (con software di sorveglianza)
COM RESTORED	B6	Ripristino comunicazione della scheda ricevente IP sulla porta USB (con software di sorveglianza)
TCP/IP ERROR	B7	Errore di rete della scheda ricezione TCP/IP
TCP/IP RESTORED	B8	IP receiver card TCP/IP network restored
TIME/DATE SET	B9	Configurazione giorno/ora scheda ricevitore IP
FIRMWARE UPDATE	B0	Firmware aggiornato, scheda ricevitore IP
LAN ERROR	BB	Test connessione LAN interna (gateway) ricevitore IP: fallito
LAN RESTORED	BC	Test connessione LAN interna (gateway) ricevitore IP: OK
RECEIVER RESET	BD	Scheda Ricevitore Ip : riavviato
IP WAN ERROR	BE	Test connessione esterna WAN ricevitore IP: fallito
IP WAN RESTORE	BF	Test connessione esterna WAN ricevitore IP: OK
BATTERY ERROR	11	Errore tensione batteria interna del ricevitore
BATTERY OK	12	tensione batteria interna del ricevitore OK
RECEIVER STOP	19	Ricevitore spento prima del riavvio pianificato s
REC. OVERHEAT	33	Surriscaldamento ricevitore
IPFORW ERROR	51	Errore di comunicazione inoltro eventi IP
IPFORW OK	52	Comunicazione inoltro eventi IP : OK
CPM COMM ERROR	53	Errore di comunicazione con ricevitore CPM bus
CPM COMM OK	54	Comunicazione con ricevitore CPM bus: OK
IPSERVER STOP	57	Server ricevitore IP bloccato
IPSERVER START	58	Server ricevitore IP: OK
AC ERROR	81	Errore nell'alimentazione del ricevitore

AC RESTORE	82	Alimentazione del ricevitore: OK
IP ERROR	1692	Nessuna comunicazione via IP dall'account cliente entro l'intervallo di tempo definito (comun. persa)
IP RESTORE	3692	Comunicazione via IP dall'account cliente , precedentemente persa, RISTABILITA
	Z0	Account cliente specificato è stato eliminato dal browser web
	Z9	Account cliente specificato: modificato nel web browser

*Nota.:* I messaggi del Sistema sono inviati tramite l'account 0000 client account (tranne I messaggi in merito a IP ERROR / IP RESTORE, inviati con il relativo account cliente in caso di comunicazione Ip andata persa).

## 9. COMPATIBILITA'

Il ricevitore IP2 è compatibile con I seguenti comunicatori e software di sorveglianza :

### Software

Il dispositivo è compatibile con i software piu' comunemente usati. Raccomandiamo comunque di chiedere al proprio rivenditore quale potrebbe essere la scelta migliore fra le soluzioni disponibili sul mercato.

### Comunicatori IP

Consigliamo di rivolgersi al proprio rivenditore in merito alla scelta di questo o quel modello. .

### Comunicatore GPRS

Consigliamo di rivolgersi al proprio rivenditore in merito alla scelta piu' adatta nel caso di un dispositivo di questo tipo

## 10. DATI TECNICI

<b>Product</b>	<b>IP2</b>
Power supply	12 Vdc @ 500 mA
Maximum current consumption	about 250 mA
Event buffer	up to 20.000 events
Monitored IP devices	up to 2.500 accounts
Ethernet connector	100 Mbit
Operating temperature	10 °C / +30 °C 40% relative humidity
Sizes (W / L / H)	110 x 190 x 35 mm
Weight	300 g