



# Alarm Commander

Gestionale Allarmi



Installazione e Manuale Utente

---

**Contents**

Caratteristiche.....	3
Ricezione.....	3
Schermo.....	3
Oggetti.....	3
Azioni/risposte dell'operatore.....	3
Monitoraggio dello stato.....	4
Servizio/Test di funzionamento.....	4
Note/registri.....	4
Tabelle dei codici.....	4
Sicurezza.....	4
Funzioni Network.....	4
Installazione e configurazione.....	4
Configurazione consigliata.....	5
Impostazione del programma.....	5
Registrazione.....	5
Configurazione Terminali / Clienti.....	6
Configurazione del ricevitore.....	6
Ricevitore seriale.....	6
Ricevitore IP.....	6
Server IP – Ricezione IP diretta.....	6
Utilizzo del programma.....	7
Termini e definizioni.....	7
Procedure.....	8
Interfaccia utente.....	8
Messaggi.....	10
Eventi.....	11
Dettagli Eventi.....	11
Azioni.....	12
Servizio.....	13
Stato.....	14
Oggetti.....	15
Cerca / Nuova ricerca.....	19
Filtraggio.....	21

Alarm Commander è un software gestionale allarmi in grado di ricevere e decodificare messaggi di sicurezza ed eventi di incendio da diversi ricevitori digitali e aiutare gli operatori nel loro lavoro sulla base dei dati preregistrati nel database. Ottimizza il lavoro dell'operatore grazie alle impostazioni preimpostate e fornisce un'interfaccia utente chiara e semplificata per facilitare risposte rapide ed efficaci.

## Caratteristiche

### Ricezione

- Ricevitore seriale, segnali via porte seriali (RS232 o USB CDC). I protocolli supportati sono ENIGMA, Sur-Gard e SIA DC-07
- riconoscimento plug & play del ricevitore sulle porte seriali
- Ricevitore IP, per la gestione dei ricevitori digitali su rete IP (LAN/WAN). I protocolli supportati sono ENIGMA e SIA DC-07
- rilevamento automatico del ricevitore sulla LAN
- Server IP, per il reporting diretto su rete IP. I protocolli di reporting degli eventi IP supportati sono E2 e SIA DC-09.
- Estensioni dell'ID account basate sulle porte di ricezione.
- Gestione eventi separati e keep-alive (monitoraggio dei test).

### Caratteristiche

### Schermo

- modalità schermo intero
- Modalità fronte/retro
- Colori e suoni configurabili per tipi di eventi e gruppi
- finestre dell'elenco eventi liberamente personalizzabili (colori, tipi di colonne, ordine e dimensioni)
- caratteri e dimensioni selezionabili

### Interfaccia semplificata

- più finestre di ricerca/elenco
- Funzione di ricerca rapida per la ricerca di eventi
- Aggiornamento automatico delle finestre dell'elenco degli eventi
- Opzioni di ricerca globale per tutte le finestre
- Cerca oggetti per nome, ID account e indice contemporaneamente

### Oggetti

- Fino a 99 ID account per ciascun oggetto
- Fino a 99 persone da contattare per ogni oggetto
- Informazioni personalizzabili su zone, gruppi e utenti
- I dati della centrale e/o del comunicatore possono essere utilizzati per identificare gli oggetti (tipologia, installatore, ID chiamante, MAC, IP, IMEI, SIM CCID/IMSI)
- Note e commenti separati (10kB)
- Gruppi di oggetti liberamente configurabili per la classificazione della ricerca

### Azioni/risposte dell'operatore

- Opzione di riconoscimento semplificata, senza ulteriori azioni necessarie
- Chiusura automatica delle azioni (guasti AC, batteria o comunicazione)
- Riconoscimento automatico per eventi ripetuti

### Monitoraggio dello stato

- Test e monitoraggio keep-alive (heartbeat) per ciascun ID account
- Impostazioni di periodo e tolleranza individuali per ciascun account
- Monitoraggio AC e batteria individuale per ciascun account
- Monitoraggio individuale di apertura/chiusura dei conti/oggetti
- Monitoraggio del livello del segnale (dipende dal tipo di comunicatore)

### Servizio/Test di funzionamento

- Periodo selezionabile per la modalità di servizio/test non presidiata
- Scadenza automatica configurabile della modalità di servizio
- È possibile la modalità di servizio illimitata
- Può essere specificato per un determinato ID account, codice evento, gruppo, zona o codice utente

### Note/registri

- Commenti per ogni fase di azione per l'evento e l'oggetto
- Commenti individuali per gli oggetti (possono essere assegnati agli ID account)
- Note per l'installatore, l'operatore o la pattuglia
- L'ultima nota/commento viene visualizzata nei dettagli dell'evento
- Ogni azione e modifica viene registrata

### Tabelle dei codici

- tabella codici semplificata (allarmi/ripristini a coppie)
- è possibile specificare le opzioni di riconoscimento per ciascun codice evento (a parte i tipi di evento)
- Group or zone/user ID can be assigned to the event codes
- Fully customizable code tables, also for individual accounts

### Sicurezza

- diritti operatore personalizzabili
- gli operatori possono accedere con password o codice PIN
- Visualizzazione protetta da password dei dettagli/password dell'oggetto (opzionale)
- L'uscita dal programma è possibile solo con i diritti di operatore adeguati.
- Database SQL protetto da password (SQLite, PostgreSQL)
- Tabelle del database ottimizzate per un funzionamento più rapido
- Manutenzione automatica del database (pulizia per un accesso più rapido)
- Backup automatici del database

### Funzioni Network

- Modalità server/cliente
- Sincronizzazione server/client, in modo che il client possa fungere da server di backup, se necessario
- Sincronizzazione/mirroring server/server per il funzionamento parallelo

### Installazione e configurazione

Il programma deve essere prima installato sul computer collegato ai ricevitori o, in caso di ricezione IP diretta, sul computer che riceve i messaggi in arrivo. Il sistema operativo consigliato è Microsoft Windows 10, ma il programma può essere eseguito anche su Windows 7, 8 e 8.1. Si consiglia un monitor di dimensioni e risoluzione adeguate per fornire una comoda panoramica degli elenchi.

### Configurazione consigliata

- Computer MS Windows 10: per una velocità adeguata, le prestazioni della CPU consigliate devono superare i 3000 CPU Mark (secondo [https://www.cpubenchmark.net/cpu\\_list.php](https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php)), ma si consigliano oltre 6000
- 4 GB di RAM (minimo 8 GB per Windows 10 a 64 bit)
- SSD da 256 GB
- Risoluzione dello schermo 1920x1080 (Full HD) o superiore (dimensione dello schermo consigliata 23-24")
- Porte RS232 per il collegamento del ricevitore digitale (dipende dalla configurazione)
- Interfaccia Gigabit Ethernet, audio

### Impostazione del programma

Dopo la prima installazione viene creato un utente con diritti di amministratore. La password predefinita per l'amministratore è "1" o PIN "1234"

La maggior parte delle funzionalità del programma e alcune opzioni di visualizzazione possono essere configurate nel menu Impostazioni programma o con il tasto di scelta rapida F9. Nel menu Finestra/Elenco è possibile impostare cosa deve essere visualizzato sullo schermo, in modo che il programma possa essere utilizzato anche con una risoluzione inferiore, o in alternativa è possibile visualizzare più informazioni contemporaneamente.

Il contenuto della maggior parte delle finestre di elenco è liberamente personalizzabile nel programma. Ove applicabile, facendo clic sulla riga di intestazione della finestra dell'elenco verranno richiamate le opzioni di impostazione della colonna per la finestra. Non tutte le colonne possono essere nascoste, quindi le colonne indesiderate devono essere spostate alla fine.

Nella modalità a cornice divisa le dimensioni delle finestre di elenco sono più piccole, in modo che possano essere visualizzate meno colonne, in modo che le impostazioni delle colonne delle viste a cornice normale e a cornice divisa siano memorizzate nel programma separatamente, rendendo più facili i cambiamenti di visualizzazione.

### Registrazione

Al primo avvio, nella riga di stato inferiore viene visualizzata la scritta **UNREGISTERED** rossa lampeggiante. Non è possibile apportare modifiche all'impostazione del programma finché il software non viene registrato. È possibile accedere alla registrazione facendo clic sulla didascalia lampeggiante o dal menu Aiuto/Registrazione.

Un numero di serie del programma (PSN) identifica il programma e viene fornito con il software al momento dell'acquisto. Le funzionalità e le opzioni del programma possono essere selezionate al momento dell'acquisto o aggiunte successivamente tramite aggiornamenti:

- Numero di oggetti: 100, 250, 500, 750, 1.000, .... (può essere esteso di 250 passi)
- numero di porte seriali (default 1, massimo 15)
- numero di ricevitori IP (default 1, massimo 15)
- numero di server IP (default 0, massimo 15)
- numero di terminali client (default 0, massimo 15)
- moduli di estensione

Al momento della registrazione, dopo aver specificato il Program Serial Number (PSN), il software genera un codice di registrazione Program Registration Code (PRC) che dovrà essere inviato al distributore/rivenditore del software. Viene quindi rilasciata la chiave di registrazione del programma (PRK) per la PRC.

La registrazione dovrà essere rinnovata ogni anno con una nuova Chiave di Registrazione al Programma. Il software avviserà l'utente della necessità della nuova registrazione 30 giorni prima della scadenza della registrazione precedente.

I terminali client non devono essere registrati, poiché utilizzano la registrazione dell'applicazione server.

### Configurazione Terminali / Clienti

Nel caso in cui si desideri connettersi a un server Alarm Commander come terminale/client, è necessario specificare l'indirizzo IP e la porta del computer server (terminale 0) e il numero del terminale client. In caso di utilizzo di più terminali o client, utilizzare sempre un numero di terminale univoco per ciascuno.

È possibile verificare la connessione tra il server e il client. Se riscontri problemi controlla sempre le impostazioni del firewall del computer server. Quando si utilizza il database SQLite, la cartella

DATA sul computer server deve essere condivisa in rete per l'accesso in lettura/scrittura. Una volta avvenuta la condivisione, la cartella DATA del server deve essere accessibile dai computer client. Nel terminale del cliente dovrà essere specificato il percorso della cartella DATA (es. \\192.168.0.12\DATA), nome utente e password per il suo accesso.

### Configurazione del ricevitore

Il programma può essere collegato ai ricevitori digitali in due modi:

#### Ricevitore seriale

Di solito, i ricevitori digitali possono essere collegati al software utilizzando le porte seriali RS-232 (o porte COM virtuali USB) utilizzando i protocolli Sur-Gard MLR2 o SIA DC-07. È possibile collegare fino a 15 ricevitori seriali contemporaneamente. Il programma può anche scansionare le porte disponibili e rilevare i ricevitori collegati a 9600 e 57600 baud, offrendoli per la connessione.

#### Ricevitore IP

I ricevitori digitali possono essere collegati anche tramite la rete IP, utilizzando i protocolli SurGard o SIA DC-07. Il software si conetterà attivamente ai ricevitori tramite TCP e i ricevitori dovranno inviare gli eventi non appena la connessione TCP sarà pronta. Inoltre, è disponibile un'opzione di scansione della rete per rilevare i ricevitori Enigma II sulla rete locale, per facilitare il processo di configurazione.

#### Server IP – Ricezione IP diretta

Come opzione, il software può ricevere eventi direttamente dagli account tramite i protocolli E2 e SIA DC-09 IP Event Reporting. È possibile configurare fino a 15 porte diverse come server IP.

Per tutti i ricevitori e tipi di ricezione, gli ID account possono essere estesi e modificati, in modo che diverse centrali/comunicatori che utilizzano gli stessi ID account per ricevitori diversi possano essere identificati e assegnati di conseguenza a oggetti diversi.

## Utilizzo del programma

### Termini e definizioni

Prima di introdurre il software di monitoraggio Alarm Commander, esaminiamo alcuni dei termini e delle definizioni comunemente utilizzati

I ricevitori digitali accettano messaggi di eventi in arrivo principalmente da sistemi di allarme antifurto e antincendio e inoltrano questi messaggi al software di monitoraggio. In molti casi le centraline/pannelli di allarme non sono collegate direttamente ai ricevitori digitali, ma tramite un Comunicatore intermedio. I messaggi possono essere inoltrati attraverso diversi canali di comunicazione, come le linee telefoniche PSTN o la connessione RF, ma al giorno d'oggi la trasmissione basata su IP diventa il canale più comune.

Oltre ai messaggi ricevuti dall'esterno, i ricevitori possono generare i loro messaggi di servizio, così come il software di monitoraggio stesso può generare varie notifiche e messaggi di servizio.

Tutto ciò che il software di monitoraggio deve elaborare viene comunemente definito **Messaggio**. Una volta decodificati i messaggi, il software può trattarli come eventi o **heart beat** (o i cosiddetti **messaggi Keep-alive**) **Heart beat** vengono comunemente inviati dai comunicatori, indicando la loro connessione continua. (Keep-alive) La periodicità di questi messaggi viene verificata nel software, in modo che possa avvisare l'operatore della mancata comunicazione automaticamente o in base alle impostazioni dell'account. Poiché questi messaggi keep-alive sono generalmente informazioni di base, non vengono visualizzati negli elenchi degli eventi.

Gli **eventi** sono tutti i messaggi tranne **heart beat**. Possono essere **Allarmi**, **Aperture**, **Chiusure** o **Eventi di Servizio**, ma anche **Test Periodici**. Questi eventi di test sono diversi dagli heartbeat in quanto i primi vengono inviati dalla Centrale, mentre i secondi vengono generati dal comunicatore intermedio. Poiché gli eventi di test sono importanti per monitorare il funzionamento della centrale, vengono monitorati separatamente dal software, in modo simile ai messaggi heartbeat.

Gli eventi possono essere composti da molte parti, ma per noi le più importanti sono **l'ID Account**, **il Codice Evento**, le informazioni sul Gruppo (o **Partizione**) e **l'ID Zona/Utente**. Queste quattro informazioni possono descrivere con precisione cosa è successo **nell'Oggetto**.

Ogni Oggetto viene gestito con ID separati dal programma e rappresentano i client della Stazione di Monitoraggio. I dati relativi al cliente vengono archiviati negli Oggetti, con tutti gli ID account correlati a seconda del sistema di sicurezza effettivo.

Gli **eventi** sono inoltre classificati in Tipi di evento, semplificandone l'elaborazione, poiché le opzioni relative agli eventi più importanti possono essere specificate in Tipi di evento e sono efficaci per tutti gli eventi raggruppati.

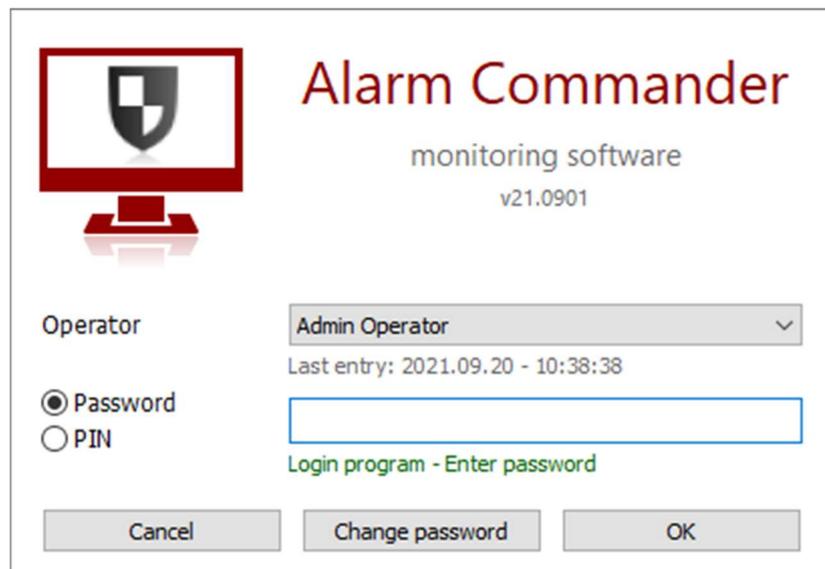
Le azioni iniziano con il riconoscimento degli eventi e rimangono attive fino alla chiusura. È possibile specificare un tempo di elaborazione per le azioni e il software ricorda all'operatore le azioni in corso, che devono essere chiuse, quando questo tempo scade. Il riconoscimento individuale o automatico di ulteriori eventi ricevuti dallo stesso oggetto durante un'azione in corso può essere specificato da Tipi di evento.

La modalità di servizio può essere utile quando gli eventi di un oggetto o delle sue partizioni non devono essere riconosciuti per qualche motivo (guasto, test, installatore sul posto, ecc.). Il software può riconoscere automaticamente gli eventi in entrata dall'oggetto per un periodo specificato.

## Procedure

All'avvio, il programma apre le connessioni del ricevitore e inizia a collegarsi automaticamente: l'ingresso nel programma e l'accesso alle sue funzionalità è possibile solo effettuando il login come operatore, con la corretta password o codice PIN.

Gli operatori possono avere diversi diritti di accesso, che possono essere definiti dagli amministratori, ma la password e/o il codice PIN devono essere scelti dagli operatori stessi.



Dopo una **nuova installazione** è possibile scegliere per il login un operatore predefinito con diritti di amministratore. **La password predefinita è 1, il codice PIN predefinito è 1234.**

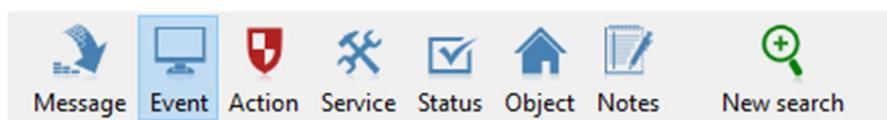
Quando si modificano password o codici PIN, è necessario inserire prima la vecchia password/PIN, poi quella nuova, per due volte di seguito.

Se è stata definita una password ed è già in uso, è possibile passare all'autenticazione con codice PIN solo dopo aver inserito correttamente la password. Allo stesso modo, se è in uso il codice PIN, è possibile passare all'autenticazione con password solo dopo aver inserito il PIN corretto.

Il programma disconetterà automaticamente l'utente dopo 15 minuti di inattività. Successivamente l'utente dovrà effettuare nuovamente l'accesso. Inoltre, la chiusura del programma è possibile solo inserendo la password/PIN.

## Interfaccia utente

L'interfaccia utente può essere personalizzata dall'utente. Per impostazione predefinita, i pulsanti nella parte superiore della finestra accedono ai diversi elenchi.



I pulsanti nella parte inferiore dello schermo vengono utilizzati per accedere rapidamente alle diverse funzioni.



L'icona Alarm Commander nell'angolo in alto a destra della finestra indica le attività in sospeso per l'operatore lampeggiando in diversi colori. In ordine di priorità questi possono essere:

Rosso

Evento non riconosciuto in attesa



Arancio

Attività in corso scaduta



Blu

Assistenza scaduta



Allo stesso tempo, un suono ripetuto continuamente indica anche le attività in sospeso

A seconda della versione, la finestra principale può essere divisa in uno o due riquadri, ciascuno dei quali mostra i diversi elenchi.

The screenshot shows the main interface with a table of events. The table has columns for Year, Event ID, Date-time, Object ID, Object name, Address, Event name, ACK, Account ID, Code, Grp, ZJU, SL, Eme/Loc name, Group name, and Type name. A detailed view of a 'Burglary' event is shown below the table, including contact information for Jack Black and Eve White.

Year	Event ID	Date-time	Object ID	Object name	Address	Event name	ACK	Account ID	Code	Grp	ZJU	SL	Eme/Loc name	Group name	Type name
2021	1	2021.09.20 - 11:17:35	[000001]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST ...		1234	0001						Trust
2021	2	2021.09.20 - 11:20:08	[000002]	Example Building	1233, Budgetest, Unknown esp. 23	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST ...		5678	0007						Trust
2021	3	2021.09.21 - 07:20:54	[000003]	Example Building	1233, Budgetest, Unknown esp. 33	Communicator Reset	✓	5678	1305	99	0	12			System Trouble
2021	4	2021.09.21 - 08:00:17	[000004]	Example Building	1233, Budgetest, Unknown esp. 33	Open by User		5678	1401	1	1	12			Open
2021	5	2021.09.21 - 08:00:44	[000005]	Example Building	1233, Budgetest, Unknown esp. 33	Periodic Test Report		5678	0002	1	0	12			Trust
2021	6	2021.09.21 - 08:00:55	[000006]	Example Building	1233, Budgetest, Unknown esp. 33	Close by User		5678	1401	1	2	12			Close
2021	7	2021.09.21 - 08:00:55	[000007]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	Communicator Reset	✓	1234	1305	99	0	12			System Trouble
2021	8	2021.09.21 - 08:00:55	[000008]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	Close by User		1234	1401	1	1	12			Close
2021	9	2021.09.21 - 08:02:26	[000009]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	Burglary	✓	1234	1120	1	1	12			Burglar Alarm
2021	10	2021.09.21 - 08:02:36	[000010]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	Burglary	✓	1234	1120	1	2	12			Burglar Alarm
2021	11	2021.09.21 - 08:02:40	[000011]	Sample Object	1234, Budgetest, Central esp. 5	Open by User		1234	1401	1	2	12			Open

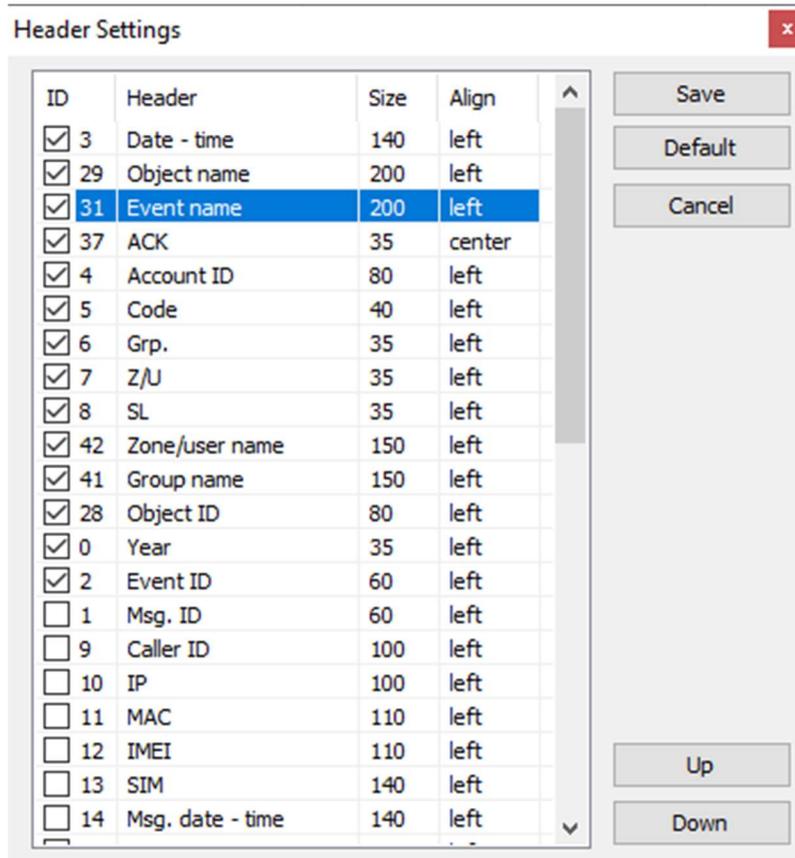
This screenshot shows a different view of the Alarm Commander interface, displaying a list of events and a detailed view of a 'Burglary' event. The interface is split into two panes, each showing a list of events. The detailed view of the 'Burglary' event is shown in the bottom pane, including contact information for Jack Black and Eve White.

Date-time	Object name	Event name	ACK	Account ID	Code	Grp	ZJU	SL	Eme/Loc name
2021.09.20 - 11:17:35	Sample Object	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST ...		1234	0001				
2021.09.20 - 11:20:08	Example Building	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST ...		5678	0007				
2021.09.21 - 07:20:54	Example Building	Communicator Reset	✓	5678	1305	99	0	12	
2021.09.21 - 08:00:17	Example Building	Open by User		5678	1401	1	1	12	
2021.09.21 - 08:00:44	Example Building	Periodic Test Report		5678	0002	1	0	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Example Building	Close by User		5678	1401	1	2	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Sample Object	Communicator Reset	✓	1234	1305	99	0	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Sample Object	Close by User		1234	1401	1	1	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Sample Object	Burglary	✓	1234	1120	1	1	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Sample Object	Burglary	✓	1234	1120	1	2	12	
2021.09.21 - 08:00:55	Sample Object	Close by User		1234	1401	1	2	12	
2021.09.21 - 08:02:26	Sample Object	Burglary	✓	1234	1120	1	1	12	
2021.09.21 - 08:02:36	Sample Object	Burglary	✓	1234	1120	1	2	12	
2021.09.21 - 08:02:40	Sample Object	Open by User		1234	1401	1	2	12	
2021.09.21 - 08:02:26	Sample Object	Fire Alarm	✓	1234	1120	1	1	12	

I menu aperti vengono visualizzati nei frame come schede



Tutte le liste sono personalizzabili liberamente. Il software memorizza le impostazioni di visualizzazione dell'elenco per le modalità a uno e due frame. Le colonne che appaiono nell'elenco e il loro ordine possono essere impostati nella finestra di dialogo che appare facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione dell'elenco.



In tutte le finestre di elenco è possibile aprire un menu sensibile al contesto facendo clic con il tasto destro sulla riga selezionata per accedere rapidamente alle funzioni correlate, ad esempio per creare un elenco di eventi dell'oggetto corrente.

### Messaggi

Nella finestra Messaggio tutti i messaggi vengono visualizzati prima dell'elaborazione e i loro dati possono essere visualizzati senza filtri. Poiché si tratta di dati grezzi, si tratta principalmente di una funzione di supporto tecnico. Tutti gli eventi e gli heartbeat in arrivo vengono visualizzati qui insieme, poiché il software li gestisce diversamente nelle fasi successive.

Message  Event



Y...	Msg. ID	Event ...	HB ID	Date - time	Account ID	Code	Grp.	Z/U	SL	Caller ID	IP	MAC
21	3	3		2021.09.21 - 07:22:54	5678	1305	99	0	12		127.0.0.1	123456789000
21	4	4		2021.09.21 - 08:00:17	5678	1401	1	1	12		127.0.0.1	123456789000
21	5	5		2021.09.21 - 08:00:44	5678	1602	1	0	12		127.0.0.1	123456789000

Quando è selezionata l'opzione Selezione automatica ultimo evento, vengono visualizzati solo gli ultimi messaggi che rientrano nella visualizzazione elenco effettiva, garantendo un funzionamento più rapido.

### Eventi

La finestra Evento mostra gli eventi elaborati, senza messaggi heartbeat. Per tutti gli eventi il nome dell'oggetto ed i dati dell'evento vengono memorizzati in modo permanente, quindi questi non possono essere modificati successivamente, l'elenco li mostrerà sempre così come erano, una volta ricevuti.

Message  Event

All events  
 Selected event types  
 Disabled objects



Year	Event ID	Date - time	Object ID	Object name	Address	Event name
21	1	2021.09.20 - 11:17:35	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST T...
21	2	2021.09.20 - 11:18:08	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST T...
21	3	2021.09.21 - 07:22:54	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Communicator Reset
21	4	2021.09.21 - 08:00:17	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Open by User
21	5	2021.09.21 - 08:00:44	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Periodic Test Report

Gli eventi in attesa di riconoscimento vengono visualizzati con carattere in grassetto (opzione) e facendo doppio clic su di essi si riconosceranno gli eventi e si richiameranno i dati dell'evento nella parte inferiore della finestra. La conferma viene registrata e, allo stesso tempo, l'azione per l'evento viene avviata automaticamente. Similmente alle finestre dei messaggi, l'opzione di selezione automatica dell'ultimo evento mostra gli ultimi eventi che rientrano nella visualizzazione elenco effettiva, per un funzionamento più rapido.

### Dettagli Eventi

Nella parte inferiore della finestra Evento vengono visualizzati i dettagli dell'evento attualmente selezionato.

[000001] / 1234

Call Contact Send e-mail ✕

Sample Object (1st System)  
1234. Budapest, Central sqr. 5 (not know exactly)

**Burglary**  
Group: 1  
Zone: 1 - Door ((wood))  
1234 / 1130 - 01 - 001

2021.09.21 - 08:02:26

Action in progress

IMPORTANT NOTE!!!

No.	Name	Phone	Comment
1	Jack Black	123 456789	1st contact
2	Eve White	987 6543210	2nd contact

Contiene tutte le informazioni importanti relative all'oggetto e all'evento e anche qui è possibile modificare o chiudere le azioni.

-  Nella lista **Contatto/Pattuglia** si possono vedere le persone da contattare per l'oggetto. Cliccando con il tasto destro su una riga, nel menù che appare è possibile visualizzare la relativa password, ed è possibile impostare, se la prova di contatto è andata a buon fine, che contestualmente crei automaticamente una nota per l'evento.
-  L'elenco **Stato/Controllo** mostra gli stati correnti dell'oggetto
-  L'elenco **Note/Commenti** può contenere note importanti e commenti memorizzati per l'evento o per l'oggetto. A seconda di quello selezionato è possibile aggiungere ulteriori commenti all'evento/oggetto, oppure creare una nuova nota importante. Se è presente una nota importante attiva, viene sempre visualizzata in una cornice rossa sotto l'elenco. Questo può essere nascosto chiudendolo nel menu di scelta rapida dell'elenco delle note importanti. elementi.
-  L'elenco **Gruppo/Zona/Utente** contiene le singole notazioni assegnate all'oggetto e all'account. In base a ciò è possibile visualizzare dettagliatamente gli eventi forniti nelle liste.
-  Il **notebook** visualizza le informazioni di testo fino a 10 kB, che sono memorizzate nell'oggetto corrente
-  L'**elenco Informazioni** contiene tutti i commenti aggiuntivi ai dati dell'oggetto e inoltre tutti i dettagli dell'evento possono essere visualizzati qui in un elenco
-  Il pulsante **Azioni** mostra lo stato corrente dell'azione in corso. Qui i tempi dell'azione possono essere modificati secondo necessità oppure l'azione può essere chiusa.
-  La **Password** assegnata all'oggetto può essere visualizzata con un pulsante separato.

### Azioni

Nella finestra **Azione** gli eventi in attesa possono essere riconosciuti facendo clic sull'evento o sul pulsante Riconosci. Successivamente l'azione si avvia automaticamente. Il software può essere impostato per funzionare anche senza azioni, in questo caso viene registrata solo la conferma. Le azioni in corso vengono ordinate nell'elenco in base alla data di scadenza.

The screenshot shows the Alarm Commander interface with a list of actions. The top navigation bar includes Message, Event, Action, Service, Status, Object, Notes, and New search. Below the navigation bar, there are filters for 'All action (4)', 'Expired action (1)', and 'Only own terminal'. A search bar for 'Account ID' is also present. The main area displays a table of actions with columns for Year, Action ID, Event ID, Object ID, Object name, Address, Account ID, and Event name. The first row shows a 'Panic Alarm' event with Action ID 4 and Event ID 12. A context menu is open over the first row, showing options for 'Action length' and 'Close action'. The 'Action length' menu is expanded, showing options for '+5 minute', '+15 minute', '+30 minute', and '+60 minute', along with 'Current time +5 minute', 'Current time +15 minute', 'Current time +30 minute', and 'Current time +60 minute'.

Year	Action ID	Event ID	Object ID	Object name	Address	Account ID	Event name
21	4	12	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	1234	Panic Alarm
21	3	9	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	1234	Burglary

Il tempo medio di azione è di 60 minuti, ma per gli allarmi è ridotto a 15 minuti. Se necessario, questi valori predefiniti possono essere modificati. Nel caso in cui sia necessario modificare l'ora dell'azione durante l'azione, è possibile farlo nel menu che appare facendo clic con il pulsante destro del mouse

The screenshot shows a context menu for 'Action length' with the following options: '+5 minute', '+15 minute', '+30 minute', '+60 minute', 'Current time +5 minute', 'Current time +15 minute', 'Current time +30 minute', and 'Current time +60 minute'.

sull'evento o nella finestra dei dettagli dell'evento in Dettagli dell'azione. La scadenza del tempo di azione è indicata dal lampeggiamento in arancione dell'icona Alarm Commander e dalla visualizzazione in grassetto rosso nell'elenco.

Alla **chiusura dell'azione** deve essere data la risoluzione dell'azione. Questo può essere fatto nella finestra Dettagli evento o nel menu che appare facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'elenco delle azioni.

The screenshot shows a dialog box titled 'Select type of action closure...' with a list of options: Real alarm, False alarm, Canceled alarm, Open after alarm, System test, Service action, Without action, Communication restored, Service trouble restored, Open/Close trouble restored, and Signal level restored. The dialog box also has a 'Close' button and an 'Events' button. A red banner at the bottom of the dialog box reads 'IMPORTANT NOTE!!!'.

In caso di problemi di comunicazione (test o guasto del battito cardiaco), problemi di alimentazione o batteria, il software può chiudere automaticamente l'azione se nel frattempo è stato ricevuto il ripristino dell'evento.

Gli eventi ricevuti da un oggetto tra l'inizio e la chiusura di un'azione possono essere correlati

all'azione, in modo che un elenco eventi di un oggetto creato dalla finestra Azioni conterrà solo gli eventi dall'inizio dell'azione.

Se per un tipo di evento è in corso un'azione, gli eventi dello stesso tipo ricevuti durante l'azione non devono essere riconosciuti. Questa opzione può essere abilitata in base al tipo di evento.

### Servizio

La modalità Servizio può essere utilizzata quando un oggetto non richiede alcuna azione temporanea, a causa di test, manutenzione o qualsiasi altro motivo. Ciò significa che gli eventi dell'oggetto, che altrimenti richiederebbero attenzione, non devono essere riconosciuti. Questa opzione può essere abilitata per tutti gli eventi dell'oggetto oppure può essere utilizzata solo per eventi specificati.

Service / Test mode settings - Service ID: 1

**Object**

Object ID: 1 Select object

Name: Sample Object

Address: 1234. Budapest, Central sqr. 5

---

**Time**

Start of service: 2021.09.21. 8:24:47

Service time: 1 hour

End of service: 2021.09.21. 9:24:47

Unlimited:

Auto close:

---

**Custom filter**

Account ID: [dropdown]

Event code: [input]

Group: 0

Zone / User: 0

Event type: [dropdown]

Quando scade il tempo specificato per la modalità di servizio, il lampeggio blu dell'icona Alarm Commander lo indica. È possibile impostare una chiusura automatica della modalità di servizio e inoltre, se necessario, la modalità di servizio può essere abilitata per un tempo illimitato.

La modalità di servizio per l'oggetto può essere chiusa manualmente in qualsiasi momento.

È anche possibile impostare la modalità di servizio per un periodo specificato in anticipo. La modalità di servizio verrà attivata all'ora di inizio preimpostata.

### Stato

Nell'elenco Stato è possibile rivedere lo stato attuale di inserimento, CA, batteria, test e battito cardiaco degli oggetti. Accanto ad essi viene visualizzata l'ora

dell'ultimo evento ricevuto e, se presente, l'ultimo livello del segnale registrato.

Object ID	Object name	Address	Account ID	Open	AC	Bat	Test	HB	Last event	SL
[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	1234	▲					2021.09.21 - 08:05:26	80 %
[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	5678	▼			✓		2021.09.21 - 08:00:55	80 %

Poiché è possibile assegnare più ID account e partizioni a un oggetto, le diverse informazioni sullo stato vengono visualizzate come valore percentuale. 100% (verde) significa che ad es. l'oggetto è completamente aperto, tutti i test e i battiti cardiaci sono stati ricevuti, ecc. Il colore rosso può significare stato armato o guasto, l'arancione indica un valore intermedio tra loro.

Message Event Action Service Status Object Notes New search

**Event** **Service**

Active service (1/1)
  Later service (0)
  Closed service

Account ID: [dropdown] Search: Account ID...

Service	Object ID	Object name	Address	Account ID	Sel. Acc. ID	Code	Grp.	Z/U	Event type
1	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	1234			0	0	

automaticamente il periodo. Se necessario, i periodi di test e di heartbeat possono essere specificati manualmente.

Nei dettagli di stato sul lato destro tutte le informazioni rilevanti sullo stato dell'oggetto possono essere viste come valori percentuali. Di seguito è possibile visualizzare i dettagli dello stato selezionato ordinati per account e gruppi.

Il monitoraggio delle aperture/chiusure, dei test e degli heartbeat può essere impostato cliccando sulla riga degli account interessati.

Se si verificano problemi con il test automatico e il monitoraggio del battito cardiaco, è possibile cancellarne le impostazioni. Il software ricomincerà quindi a raccogliere i dati per calcolarne automaticamente il periodo. Se necessario, i periodi di test e di heartbeat possono essere specificati manualmente.

Object status details

Column	Value
Object ID	[000001]
Object name	Sample Object
Object address	1234. Budapest, Central sqr. 5
Object account ID	1234
Open status	100 %
AC status	
Battery status	
Test status	
Heartbeat status	
Online	
Last event	2021.09.21 - 08:05:26
Signal level	80 %

Open status

Account	Group	Open	Sched.	Date/time
1234	1	▲		2021.09.21 - 08:02:40

### Oggetti

Object details | Contacts

Object details

Column	Value
Object ID	[000001]
Object account ID	1234
Agreement	
Object name	Sample Object
Zip / Postal code	1234
City	Budapest
Street	Central sqr.
House number	5
Object address	1234. Budapest, Central sqr. 5
Address comment	not know exactly
Password	

Account | Group | Zone | User

Account details 1234

Column	Value
Account ID	1234
Object ID	[000001]
Agreement	
Object name	Sample Object
Account descripti...	1st System
Group / Partition	
Custom codetable	
Must acknowledge	
No need acknowle...	
System type	
System installer	

+

Edit New object

Zip	City	Street	H.No	Address
1234	Budapest	Central sqr.	5	1234. Budapest, Central sqr. 5
1233	Budapest	Unknown str.	33	1233. Budapest, Unknown str. 33

L'elenco Oggetti contiene i dati di tutti gli oggetti e conti, ordinati per Numeri oggetto o ID conto.

I dettagli dell'oggetto/ account possono essere visualizzati o nascosti facendo clic sul pulsante +:

Per creare un nuovo oggetto, o per modificarne uno esistente, i dati dell'oggetto possono essere inseriti in diverse pagine:

### Dati di Base

[000001] Sample Object

- Object
- Address
- Contact
- Patrol
- Account
- Group / Partition
- Zone
- User
- Notebook

**Object**

Name   Disable object

Agreement number

Password   Show password

**Comment**

Object grouping

### Indirizzo

[000001] Sample Object

- Object
- Address
- Contact
- Patrol
- Account
- Group / Partition
- Zone
- User
- Notebook

**Address**

Zip

City

Street

House number

GPS latitude  GPS longitude

**Comment**

### Informazioni di Contatto

[000001] Sample Object

- Object
- Address
- Contact
  - Jack Black
  - Eve White
- Patrol
- Account
- Group / Partition
- Zone
- User
- Notebook

Add new    Insert new

No	Name	Phone
1	Jack Black	123 456789
2	Eve White	987 6543210

Modify    Delete

Save

[000001] Sample Object

- Object
- Address
- Contact
  - Jack Black
  - Eve White
- Patrol
- Account
- Group / Partition
- Zone
- User
- Notebook

Contact #01

Name: Jack Black

Phone: 123 456789

E-mail: name@domain.com

Passwords:  Show password

Comment: 1st contact

Selected Account ID:

Save

Account ID

[000001] Sample Object

Object  
Address  
Contact  
Patrol  
**Account**  
1234  
Group / Partition  
Zone  
User  
Notebook

Add new Account ID

Add unknown account ID | Add deleted account ID

No	Account ID	Group	Name
1	1234		1st System

Modify | Delete

Save

[000001] Sample Object

Object  
Address  
Contact  
Patrol  
**Account**  
1234  
Group / Partition  
Zone  
User  
Notebook

Account #01

Account ID: 1234

Name: 1st System

Group: [ ]

Custom code table: [ ] +

All events must be acknowledged  
 All event is auto acknowledged / Pause

Additional info

System type: Control Panel +

System installer: Installer Name +

Communicator type: [ ] +

Communicator installer: [ ] +

Caller ID: [ ]

MAC address: [ ]

IP address: [ ]

IMEI: [ ]

SIM: [ ]

Comment: [ ]

Save

Gruppi / Partizioni

[000001] Sample Object

Object  
Address  
Contact  
Patrol  
Account  
**Group / Partition**  
Zone  
User  
Notebook

Group

Selected Account ID: [ ]

No.	Group	Account	Description
1	1		ground floor
2	2		first floor
3	3		garage

1

Account ID: [ ]

Group: 1 | Description: ground floor

Comment: [ ]

Save

Nomi Zone

[000001] Sample Object

Object  
Address  
Contact  
Patrol  
Account  
Group / Partition  
**Zone**  
User  
Notebook

Zone

Selected Account ID: [ ]

No.	Zone	Account	Description
1	1		Door
2	2		Window

1

Account ID: [ ]

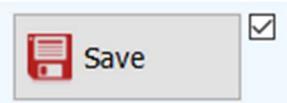
Zone: 1 | Description: Door

Comment: (wood)

Save

**Nomi Utenti**

**Note Oggetti**



Per salvare le modifiche, è necessario prima abilitare il pulsante "Salva" con la casella di controllo accanto ad esso.

**IMPORTANTE!** Quando si crea un nuovo oggetto, è necessario specificare il nome dell'oggetto e si consiglia di assegnargli un ID account. Se un messaggio dall'account è già stato ricevuto in precedenza e non è stato assegnato a nessun oggetto in precedenza, può essere selezionato dall'elenco visualizzato. Inoltre, qui è possibile scegliere gli ID account che sono stati cancellati/deassegnati da altri oggetti.

No.	Date - time	Object ID	Object name	Address	Account ID	Note	Imp.	End c
40	2021.09.21 - 07:23:04	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33		Acknowledgement		
54	2021.09.21 - 08:01:48	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		Acknowledgement		
55	2021.09.21 - 08:03:02	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		Acknowledgement		
56	2021.09.21 - 08:14:50	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		IMPORTANT NOTE!!!	✓	
57	2021.09.21 - 08:24:59	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		Service created		
58	2021.09.21 - 08:25:56	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		Service updated		
59	2021.09.21 - 08:27:19	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5		Service updated		

Nella finestra **Note** è possibile aggiungere agli eventi e agli oggetti note e commenti con timestamp. Nella maggior parte dei casi queste note vengono create automaticamente, agevolando il lavoro dell'operatore, ma in più l'operatore può creare note, anche da modelli predefiniti.

Ad ogni oggetto è possibile assegnare una nota importante, che verrà visualizzata nella finestra Dettagli Evento incorniciata in rosso, in modo da attirare sicuramente l'attenzione dell'operatore. Naturalmente, anche le note importanti create in precedenza possono essere elencate e riviste, se necessario.

Tutte le modifiche nel software e nei database vengono registrate e archiviate anche come note di registro.

## Cerca / Nuova ricerca

Con la funzione Nuova Ricerca è possibile creare diversi elenchi di eventi per un dato periodo con diverse opzioni di filtraggio

Year	Event ID	Date - time	Object ID	Object name	Address	Event name	ACK	Account ID	Code
21	1	2021.09.20 - 11:17:35	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST T...		1234	XNAT
21	2	2021.09.20 - 11:18:08	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	NEW ACCOUNT ID STORED (FIRST T...		5678	XNAT
21	3	2021.09.21 - 07:22:54	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Communicator Reset	✓	5678	1305
21	4	2021.09.21 - 08:00:17	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Open by User		5678	1401
21	5	2021.09.21 - 08:00:44	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Periodic Test Report		5678	1602
21	6	2021.09.21 - 08:00:55	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Close by User		5678	3401
21	7	2021.09.21 - 08:01:35	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Communicator Reset	✓	1234	1305
21	8	2021.09.21 - 08:02:13	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Close by User		1234	3401
21	9	2021.09.21 - 08:02:26	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Burglary	✓	1234	1130
21	10	2021.09.21 - 08:02:30	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Burglary	✓	1234	1130
21	11	2021.09.21 - 08:02:40	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Open by User		1234	1401
21	12	2021.09.21 - 08:05:26	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sqr. 5	Panic Alarm	✓	1234	1120

Oltre ai periodi di data/ora è possibile selezionare diversi oggetti e tipi di eventi. Le selezioni possono anche essere memorizzate per un uso successivo. I filtri degli eventi personalizzati possono essere specificati liberamente con espressioni logiche e possono anche essere memorizzati per un uso successivo.

Select object

Search object... Search object No object selected (S) Modify filter

Show deleted object New object filter... Save new filter

Object ID	Object name
[000001]	Sample Object
[000002]	Example Building

Select event type

Select all  Select ACK

- Alarm
- Alarm Restore
- Open
- Close
- Service Trouble
- Service OK
- AC Trouble
- AC OK

+ Heartbeat message

Custom filter

No filter selected Modify filter

New filter name... Save new filter

Account ID = Text to filter.. + =

Log.	Column	Comp.	Val.
------	--------	-------	------

L'elenco degli eventi delle ultime 24 ore può essere creato in quasi tutte le finestre di elenco dal menu contestuale richiamato facendo clic con il tasto destro o premendo il pulsante centrale del mouse sull'oggetto selezionato.

Event New search

Filter

Last 24 hours 2021.09.21. 7:01:43 Update

Auto update 2021.09.22. 0:00:00

Year	Event ID	Date - time	Object ID	Object name	Address	Event name	ACK	Account ID	Code
21	3	2021.09.21 - 07:22:54	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Communicator Reset	✓	5678	1305
21	4	2021.09.21 - 08:00:17	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Open by User		5678	1401
21	5	2021.09.21 - 08:00:44	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Periodic Test Report		5678	1602
21	6	2021.09.21 - 08:00:55	[000002]	Example Building	1233. Budapest, Unknown str. 33	Close by User		5678	3401
21	7	2021.09.21 - 08:01:35	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	1305
21	8	2021.09.21 - 08:02:13	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	3401
21	9	2021.09.21 - 08:02:26	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	1130
21	10	2021.09.21 - 08:02:30	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	1130
21	11	2021.09.21 - 08:02:40	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	1401
21	12	2021.09.21 - 08:05:26	[000001]	Sample Object	1234. Budapest, Central sq. 5	Communicator Reset	✓	1234	1120

Sample Object

- Event details
- Event list (Object ID)
- Service / Test mode (Event)
- Only ACK
- + Heartbeat
- Action status >
- Action type (closed) >
- Export



Poiché negli elenchi vengono visualizzati solo gli eventi, per impostazione predefinita è possibile abilitare come opzione la visualizzazione degli heartbeat per l'oggetto selezionato. Un'altra opzione è mostrare solo gli eventi che è stato richiesto di riconoscere nell'elenco degli eventi.

A seconda della versione è possibile effettuare ricerche multiple e, in caso di modifica, anche aggiornare automaticamente gli elenchi.

## Filtraggio

Nella maggior parte degli elenchi gli elementi visualizzati possono essere filtrati. Per prima cosa è necessario selezionare la base per il filtraggio, quindi inserire l'espressione, o parte di essa, per cui filtrare l'elenco e premere Invio.

The screenshot shows the 'Action' filter tab selected. On the left, there is a shield icon and three radio buttons: 'All action (4)' (selected), 'Expired action (3)', and 'Only own terminal'. On the right, there is a dropdown menu set to 'Account ID' and a search input field containing 'Account ID...' with a search button to its right.

Per il filtraggio delle date, è necessario fornire la data di inizio e quanti giorni a partire da quella devono essere presi in considerazione durante il filtraggio.

The screenshot shows the 'Action' filter tab selected. On the left, there is a shield icon and three radio buttons: 'All action (4)' (selected), 'Expired action (3)', and 'Only own terminal'. On the right, there is a dropdown menu set to 'Date - time' and a search input field containing '2021.09.22.' with a calendar icon and a 'day' unit selector.

Quando viene selezionato un campo logico per il filtraggio, deve essere specificato solo lo stato "Sì" o "No".

The screenshot shows the 'Service' filter tab selected. On the left, there is a wrench icon and three checkboxes: 'Active service (1/1)' (checked), 'Later service (0)', and 'Closed service'. On the right, there is a dropdown menu set to 'A.Cl' and two radio buttons: 'No' (selected) and 'Yes'.

**IMPORTANTE!** Per un corretto ordinamento delle lettere accentate in alcune lingue, si consiglia di selezionare l'opzione "Ordina per caratteri Unicode" nelle impostazioni della lingua.