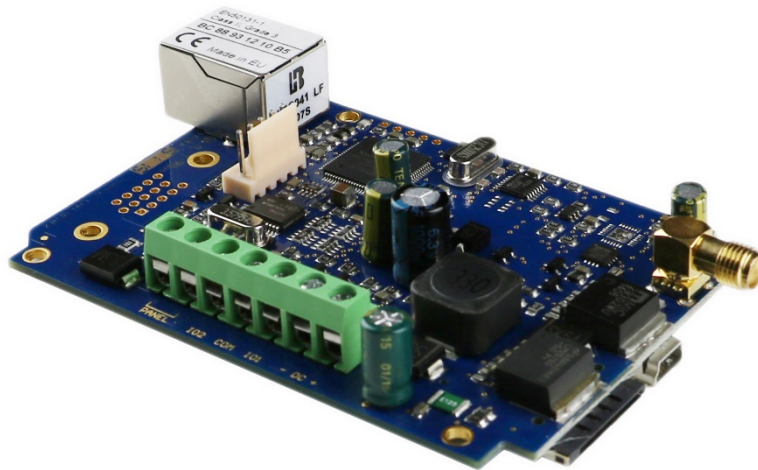




# IPCOM 4G Cloud

2G/3G/4G COMUNICATORE GPRS/IP



INSTALLAZIONE E GUIDA UTENTE

<b>Introduzione</b>	2
Panoramica	2
Parti del modulo	3
Installazione	4
INDICATORI LED	5
Raccomandazioni Generali	6
Programmazione	7
Programmazione via PC	7
Remote programming	8
Comunicazione	9
Crittografia AES	9
Configurazione dei canali	9
Ethernet	9
GPRS	10
Report via Email	10
Report via SMS	10
Inoltro SMS	10
Config. GPRS	10
Filtro Eventi	11
Conf. I/O:	11
Input	11
Controllo via numero di telefono	11
Nomi Zona univoci	11
Connettere il modulo alla centralina allarme	11
Testconnessione AMS - server	12
Aggiornamento Firmware	13
IPCOM 4G Cloud: registrazione via interfaccia web	15
Configurazione IPCOM 4G Cloud, controllo uscita	15
Download Cloud Manager application	16
Aggiungere una icona di controllo in Cloud Manager application	16
IPCOM 4G Cloud module <a href="http://www.ascloudmanager.com">www.ascloudmanager.com</a>	16
Stato del dispositivo	16
Notifiche	17
Aggiungere e gestire utenti	18
Creazione URL icona di controllo	20
SMS command list	21
Dati tecnici	23

## Introduzione

Il comunicatore mobile IPCOM 4G è consigliato per installazioni di sicurezza, quando la segnalazione alla Vigilanza (AMS) deve essere effettuata tramite Ethernet e/o reti mobili. Il principale canale di segnalazione è la rete Ethernet; la rete Internet mobile GPRS o HSPA/UMTS, come backup, può essere utilizzata anche via chiamata GSM, se disponibile.

Il dispositivo è dotato di due porte I/O (il tipo delle porte può essere NO/NC). Le uscite del modulo possono essere controllate via SMS e telefonata come monostabili. Inoltre il controllo con telefonata è possibile solo tramite l'identificazione del chiamante: è possibile impostare fino a 8 numeri di telefono per gestire le uscite.

Le porte possono essere utilizzate anche come ingressi pilotati da contatti. In caso di segnale in arrivo a uno qualsiasi dei 2 ingressi, il modulo può inviare un'e-mail a un particolare indirizzo e-mail, o un SMS a un numero di telefono. Il modulo è in grado di inviare un messaggio anche alla stazione di vigilanza. Inoltre, possiamo collegare le zone agli ingressi. L'IPCOM-G è in grado di tradurre in SMS i codici Contact ID inviati dalla centrale di allarme. Inoltre possiamo dare nomi univoci fino a 16 zone.

Il modulo può essere programmato da PC direttamente tramite USB, oppure tramite rete IP.

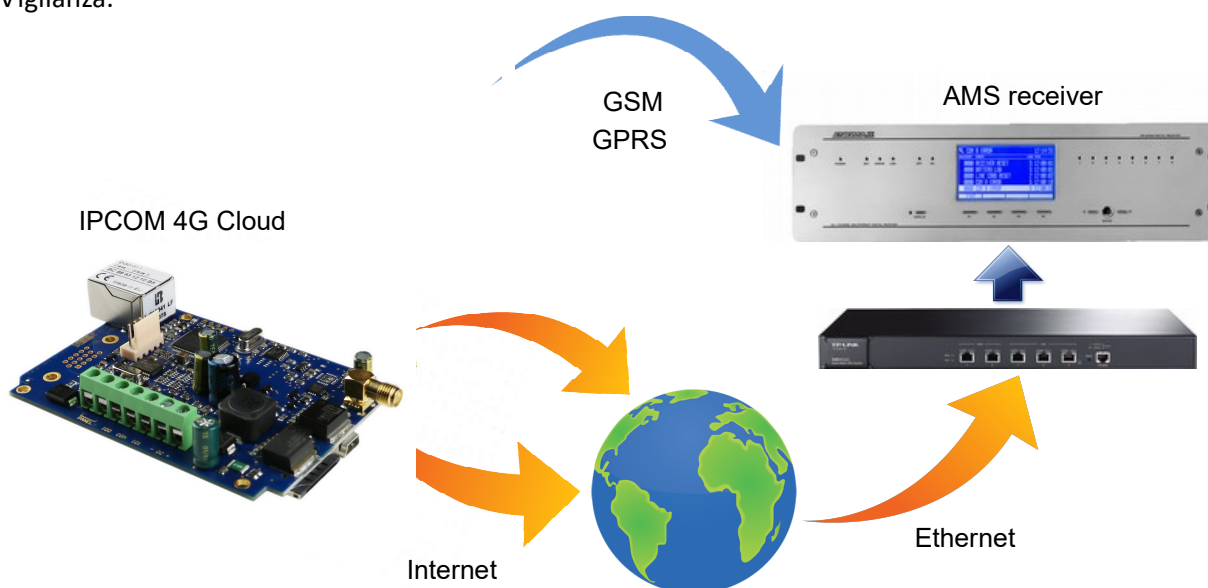
Per tutti i modi è possibile assegnare un canale primario e uno secondario. Il canale secondario può essere utilizzato come backup o per la segnalazione parallela (doppia segnalazione).

Per poter utilizzare e comprendere tutte le caratteristiche dei comunicatori della serie IPCOM-G, leggere attentamente questo Manuale d'uso!

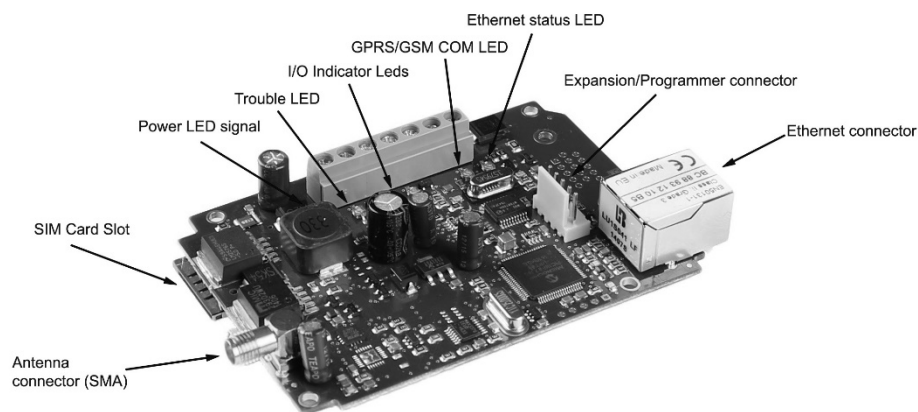
**ATTENZIONE!** *Attenersi all'uso di questo prodotto secondo le istruzioni e le procedure qui descritte per garantire il corretto funzionamento del modulo.*

## Panoramica

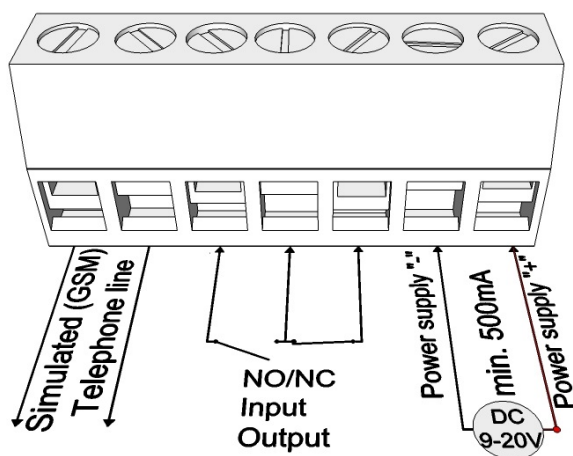
Il comunicatore IPCOM G riceve i messaggi dall'interfaccia telco della centrale di sicurezza in formato Contact ID e li inoltra attraverso la rete internet (cablata o mobile o rete cellulare ) alla centrale della Vigilanza.



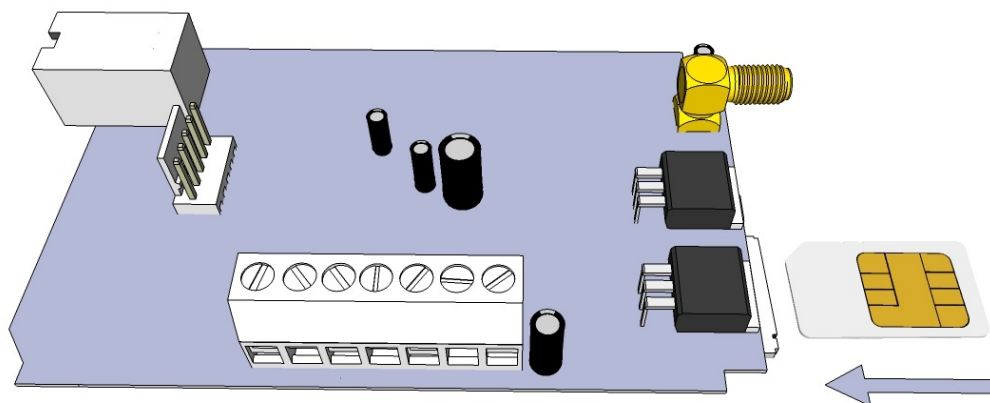
## Parti del modulo



**Figura 1: componenti del modulo**



**Figura 2: terminali per i cablaggi**



**Figura 3: SIM card, inserimento**

## Installazione

Effettuare un controllo della qualità del segnale con il telefono cellulare. Nel caso si consiglia di modificare la posizione/luogo di installazione per avere il miglior segnale disponibile.

Non installare il dispositivo in luoghi in cui potrebbero verificarsi forti onde elettromagnetiche, ad es. accanto a motori elettrici o trasformatori di allarme o luoghi umidi.

Collegare l'antenna al modulo tramite il connettore SMA.

Se il caso, usa un'antenna con un guadagno maggiore. L'aumento della potenza del segnale può essere ottenuto anche riposizionando meglio l'antenna e svolgendo correttamente il cavo

**Non installare l'antenna sotto coperture metalliche o accanto a possibili fonti di interferenze elettromagnetiche che potrebbero diminuire la qualità della ricezione del segnale.**

**È necessario disattivare la segreteria telefonica e le funzioni di notifica delle chiamate della scheda SIM.** Se non è richiesta la protezione della SIM card, si consiglia di disattivare la richiesta del codice PIN della SIM card.

A volte è necessario attivare nuove SIM (di solito è necessario effettuare una chiamata in uscita).

Verifica la validità della carta. Se hai una carta prepagata controlla il suo saldo e le sue possibilità di utilizzo (es. utilizzabile solo per le chiamate)

Verificare il corretto funzionamento di una scheda SIM in un telefono cellulare prima dell'inserimento in un modulo. È necessario verificare il numero di identificazione del chiamante: per alcuni fornitori di servizi deve essere abilitata in precedenza.

L'utilizzo medio dei dati mobili del comunicatore IPCOM-G è stimato a 5-6 MB/mese. Questo valore può dipendere dalla frequenza dei segnali di test (keep-alive). Si prega di utilizzare una scheda SIM con almeno 5-10 MB/mese di piano dati.

Inserire la scheda SIM nell'apposito slot del modulo.

I connettori devono essere collegati secondo lo schema indicato. Se si ha a che fare con l'uscita OC, prestare attenzione al corretto cablaggio del diodo di protezione del relè.

Verificare se le prestazioni dell'alimentatore saranno sufficienti per il modulo. Attenzione alla polarità.

**Se il cablaggio viene invertito, il modulo non funzionerà o potrebbe danneggiarsi.**

Ora il dispositivo può essere alimentato.

**Il modulo può essere alimentato in fase di programmazione anche dall'adattatore USB.**

Quando si utilizza la segnalazione Ethernet (IP), la connessione Internet viene fornita al comunicatore dal router locale. Per garantire una segnalazione senza problemi, si consiglia di fornire un'alimentazione continua per il router.

In tutte le modalità operative, il numero di prove di segnalazione sui canali GPRS e GSM è limitato, per mantenere il traffico dati a un livello ragionevole. Dopo 4 tentativi di comunicazione non andati a buon fine, la segnalazione verrà sospesa sul canale specificato fino a quando non verrà segnalato un altro evento o fino alla scadenza del test del canale successivo.

La segnalazione delle prove sui canali ethernet (IP) non si limita in alcun modo a garantire che la comunicazione si ripristini nel più breve tempo possibile, dopo che la causa del problema è stata eliminata. Se si verifica un errore nel funzionamento del comunicatore, è possibile utilizzare la modalità "Debug" per identificare la causa dei problemi. Maggiori informazioni su "Risoluzione dei problemi."

## INDICATORI LED

I segnali forniscono informazioni essenziali sul modulo, sulla potenza del segnale GSM e sui codici di errore effettivi. Per lampeggio intendiamo i lampeggi tra due pause più lunghe pause.

- **LED-1**

LED di alimentazione/segnale: in caso di alimentazione adeguata, il LED-1 si accende continuamente e indica la potenza del segnale della rete mobile con lampeggi lenti ogni 10 secondi:

Lampeggi	Significato
0-1	Assenza o segnale pessimo
2-3	Segnale medio/buono
Flash veloci	Errore alimentazione – sotto 10 V DC
Flash lenti	Programmazione in corso

- **LED-2: Segnalazione di errori**

Lampeggi	Significato
<i>Nessuna luce</i>	Operazioni in corso
<i>Luce continua</i>	Problemi al canale scelto (assenza di SIM card, per esempio)
<i>Flash</i>	Report fallito di uno o tutti i canali

Se il LED-1 e il LED-2 lampeggiano in modo alternato, indica che non è presente/configurato alcun canale di segnalazione. Durante le operazioni di aggiornamento firmware, questi led lampeggiano alternativamente.

- **LED-3 e LED-4 mostrano lo stato degli I/O 1 e 2 del comunicatore in base alla modalità di funzionamento selezionata (ingresso o uscita).**

Lampeggi	Significato
<i>Luce</i>	Input / output attivo
<i>Nessuna luce</i>	Input / output inattivo

- LED-5 Indica lo stato della connessione GPRS / GSM

Lampeggi	Significato
<i>Luce</i>	GPRS / GSM connection is OK
<i>No Luce</i>	Initiating GPRS/GSM connection, or no SIM card, or no GPRS / GSM channel is programmed.
<i>Flash</i>	Some or all GPRS / GSM channels have failed to report properly to the AMS central.

- The LED-6 Indicates the status of the Ethernet connection

Lampeggi	Significato
<i>Luce Continua</i>	Ethernet connection is OK
<i>No Luce</i>	No Ethernet cable connected, or the connected router does not support 10-Base T connection link.
<i>Flash</i>	Some or all IP channels have failed to report properly to the AMS central, or device is not properly configured on the local network (Router or DHCP failure)

Se il cavo Ethernet è collegato al modulo e può essere configurato correttamente sulla rete locale, il LED-6 si accende anche se non sono configurati canali di segnalazione IP. In questo caso il dispositivo sarà comunque accessibile sulla rete locale per la programmazione da remoto.

## Raccomandazioni Generali

La priorità dei canali di comunicazione corrisponde al loro numero, quindi la segnalazione sul canale con numero più basso è prioritaria rispetto alla segnalazione sui canali con numero più alto. I canali di comunicazione sono i seguenti:

Channel	Channel type
<i>CH1 and CH2</i>	Ethernet (IP) channels
<i>CH3 and CH4</i>	GPRS channels
<i>CH4 and CH5</i>	GSM channels
<i>CH7</i>	E-mail notification
<i>CH8</i>	SMS notification

## Programmazione

### Programmazione via PC

I comunicatori IPCOM 4G possono riferire ai server AMS tramite la rete Ethernet e/o GPRS/GSM. Un canale di segnalazione primario e secondario per tutti i mezzi di comunicazione. Inoltre, l'invio di e-mail e SMS è disponibile a scopo di notifica.

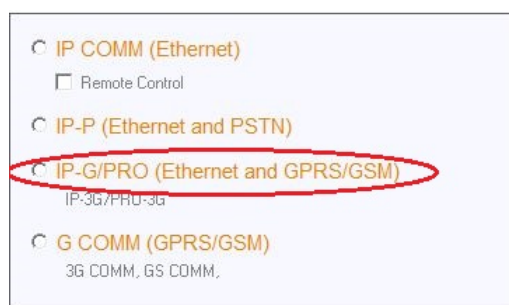
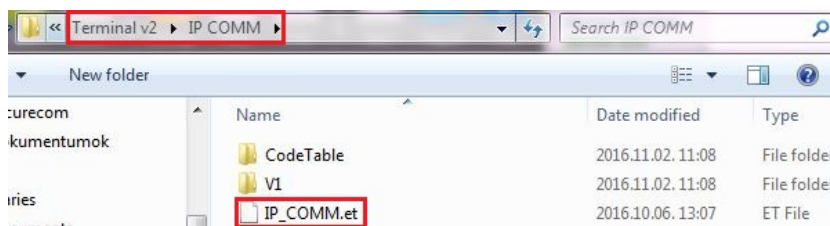
La priorità dei canali di comunicazione corrisponde al loro numero, quindi la segnalazione sul canale con numero più basso è prioritaria rispetto alla segnalazione sui canali con numero più alto. I canali di comunicazione sono i seguenti:

<http://download.ascglobal.eu/download/software/terminal.exe>

#### Fasi della programmazione

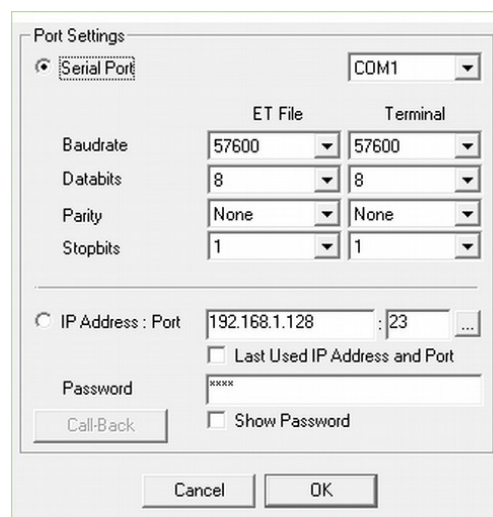
Connettere il modulo IPCOM 4G al pc via cavo USB

Avvia il software di programmazione "Terminal", quindi nel menu file con il pulsante "Apri" cerca e scegli il file del dispositivo IPCOMM.et



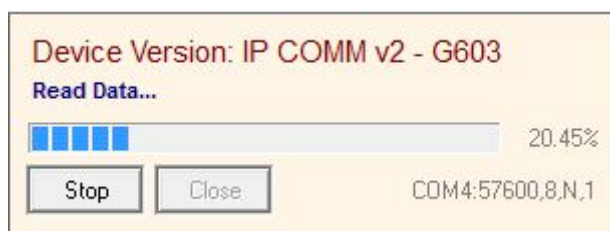
1. Selezionare quindi:: IP-3G/PRO-3G

2. Configurare la porta in „Communication / Port Settings menu”.
3. La password di programmazione è „1234” di serie.





4. Puoi verificare il set up del dispositivo cliccando sul pulsante „Comunicazione / Leggi”.



Versione del firmware installata:

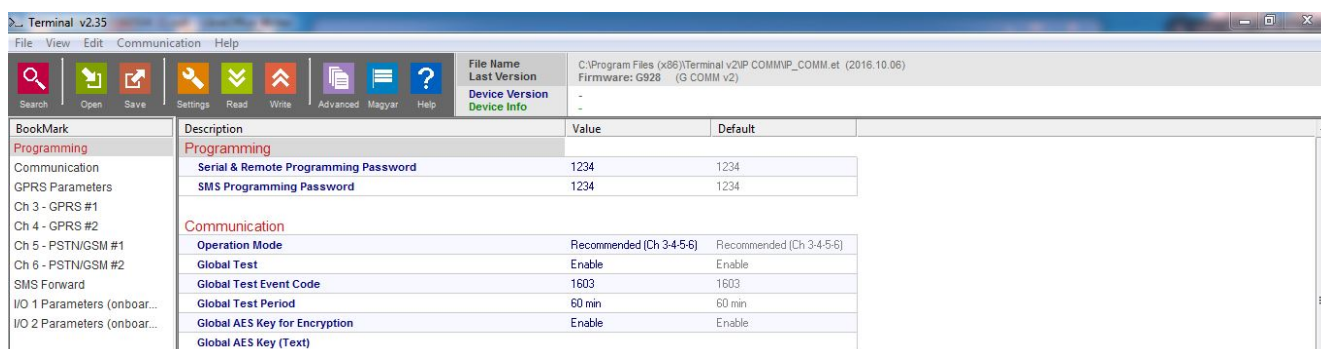
G – 16 ( anno – 2016, alfanumerico)

6 – 6 (mese – Giugno, esadecimale)

03 – 3 (giorno – il terzo)

5. Impostare i parametri nel software Terminal, se necessario.

Nel caso tu abbia già usato l'IPCOM, ti accorgerai che ora è possibile soltanto accedere ai canali 3,4,5 e 6.



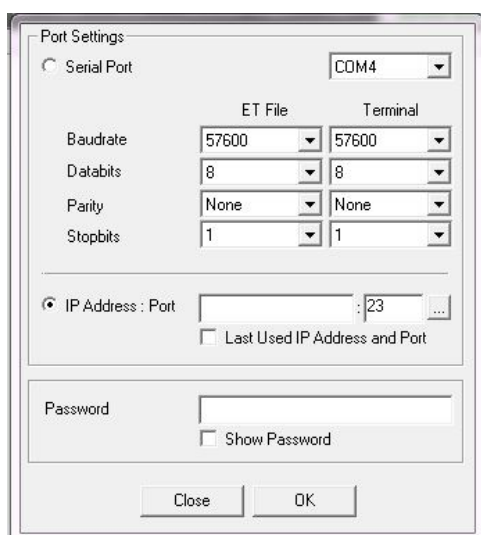
6. Quando tutte le opzioni e i parametri richiesti sono stati impostati, questi possono essere scaricati sul modulo cliccando su *Comunicazione / Scrivi*.

Potrebbe valere la pena salvare le impostazioni comunemente utilizzate sul PC come modello di programmazione per comunicatori . Questo può essere fatto nel menu *File/Salva*.

Le impostazioni salvate possono essere ricaricate in seguito utilizzando il menu *File/Apri*.

**Una breve descrizione delle opzioni, impostabili in Terminal, si può leggere facendo clic con il tasto destro sulle voci relative nell'interfaccia utente.**

## Remote programming



Il dispositivo consente la programmazione via LAN. Per poterci connettere al comunicatore tramite IP, dobbiamo fornire l'indirizzo IP e il numero della porta di comunicazione del modulo: un indirizzo IP fisso, o DHCP nel caso in cui desideriamo connetterci al modulo all'interno della rete VPN. Inoltre, anche per la connessione è necessario un codice di sicurezza.

Dopodiché dobbiamo fare clic sul pulsante OK e quindi leggere i dati dal modulo con il pulsante Leggi invece del pulsante Cerca

## Comunicazione

Nelle impostazioni di comunicazione è possibile configurare le diverse impostazioni tra cui modalità di funzionamento, test globale, crittografia AES, ripristino automatico e fuso orario.

La modalità operativa del comunicatore determina come verranno effettivamente utilizzati i canali di comunicazione disponibili per la segnalazione degli eventi, quindi quali canali verranno utilizzati come primari e come backup. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

### 1-2-3-4-5-6 (default)

In questa modalità, il comunicatore invia l'evento al primo server disponibile, in base alla priorità dei canali disponibili. In caso di successo, non verranno effettuati ulteriori rapporti.

### 1-2; 3-4; 5-6

Utilizzando questa modalità, gli eventi verranno riportati anche sui canali IP, GPRS e GSM disponibili, anche se la segnalazione a uno di questi è andata a buon fine. Per esempio, riporterà l'evento su GPRS anche se è già stato segnalato su IP.

### 1-2-3-4 Pass-Through

Questa modalità è molto simile alla prima, ma con una differenza importante. In questa modalità, l'evento ricevuto tramite l'interfaccia telco verrà acquisito dalla centrale dopo che l'evento è stato segnalato e riconosciuto con successo dal server. Questo metodo è più lento, ma fornisce nella maggior parte dei casi rapporti più affidabili. I canali GSM (CH5 e CH6) non possono essere utilizzati in questa modalità.

### 1-3-5; 2-4-6

Questa modalità può essere utilizzata quando gli eventi devono essere segnalati a due AMS indipendenti. Per ciascun server AMS è possibile utilizzare un canale IP, GPRS/HSPA+/LTE e GSM.

## Crittografia AES

Utilizzare la crittografia AES a 128 bit per l'invio del messaggio per che garantisce un livello di sicurezza più elevato.

Global AES Key for Encryption	Enable
Global AES Key (Text)	
Global AES Key (Hex)	000000000000000000000000...

## Configurazione dei canali

### Ethernet

Il dispositivo può inviare messaggi tramite IP. Qui dobbiamo garantire un indirizzo IP o un dominio del ricevitore insieme a una porta. Inoltre dobbiamo fornire un numero di conto oltre alla scelta del protocollo Internet (TCP/UDP) e del protocollo di trasmissione (SIA DC-09, E2, Normal contact ID).

#### Ch 1 - Ethernet (IP) #1

Receiver IP Address (Domain)	tellsystem.hopto.org
Receiver IP Port	5555
Account Code	5656
UDP or TCP Reporting	TCP
IP Report Protocol Format	SIA DC-09

## GPRS

Il dispositivo può inviare messaggi tramite GPRS. Qui dobbiamo garantire l'indirizzo IP o il dominio del ricevitore insieme a una porta. Inoltre dobbiamo fornire un numero di conto, oltre a scegliere il protocollo Internet (TCP/UDP) e il protocollo di trasmissione (SIA DC-09, E2, Normal contact ID).

### Ch 3 - GPRS #1

Receiver IP Address (Domain)	tellsystem.hopto.org
Receiver IP Port	5555
Account Code	3333
UDP or TCP Reporting	TCP
IP Report Protocol Format	SIA DC-09

## Report via Email

Il modulo è in grado di inviare messaggi via e-mail sulle modifiche all'input, messaggi dalla centrale di allarme a un particolare indirizzo e-mail. Oltre a fornire il nostro indirizzo e-mail, dobbiamo determinare un codice account, che sarà allegato nel rapporto e-mail. Inoltre è necessario impostare un oggetto e-mail. L'e-mail contiene informazioni relative all'evento include il codice evento (603), (060) e il numero di zona (001) in caso di allarme. Per inviare e-mail è richiesta l'iscrizione all'indirizzo email del server provider

### Ch 7 - E-mail

E-mail	example@gmail.com
Account Code	8888
GPRS E-mail	Enable
E-mail Subject	Status Report

**Lifetest SMS: E603-99 060 Test, Alarm SMS: E130-99 001 Burglary**

## Report via SMS

### Ch 8 - SMS

Phone No.	36301234567
Account Code	9999

E' possibile inviare SMS circa le modifiche degli ingressi, i messaggi in arrivo dalla centrale ad un determinato numero di telefono. Il messaggio SMS contiene

informazioni relative all'evento tra cui il codice evento (603), il periodo di test (060) e il numero di zona (001) nel caso di un allarme

Lifetest SMS: E603-99 060 Test,

Alarm SMS: E130-99 001 Furto

## Inoltro SMS

Possiamo assegnare un numero di telefono per inoltrare gli SMS in arrivo. Il modulo reindirizza ogni SMS inviato in modo errato o dal provider.

### SMS Forward

SMS Forward	Enable
Phone No.	36301234567

## Config. GPRS

Per poter utilizzare il canale GPRS dobbiamo fornire l'APN del provider della scheda SIM. L'utilizzo medio dei dati mobili del comunicatore IPCOM 4G è stimato a 5-6 MB/mese. Questo valore può dipendere dalla frequenza dei segnali di test (keep-alive). Si prega di utilizzare una scheda SIM con almeno 5-10 MB/mese disponibili.

### GPRS Parameters

APN	
User Name	
APN Password	
PIN	
GSM Signal Level Report	Enable
GSM Signal Level Event Code	1357

## Filtro Eventi

Il modulo ha la possibilità di impostare un filtro eventi. In questo modo verranno inviati solo gli eventi abilitati qui.

### Event Filter (Ch5 - Ch8)

Alarm (CID 100)	Send events
Supervisory (CID 200)	Send events
Trouble (CID 300)	Send events
Open/Close (CID 400)	Send events
Bypass (CID 500)	Send events
Test (CID 600)	Send events

## Conf. I/O:

### Input

L'IPCOM 4G ha due porte I/O. Nel caso lo usiamo come input, possiamo fornire il tipo di input (NO/NC), il codice evento e il codice di ripristino. Inoltre, la sensibilità di ingresso può essere modificata tra 10 ms e 2550 ms. Inoltre, ci consente di collegare un numero di zona all'ingresso e di modificare il numero massimo di ripetizioni di eventi.

### I/O 1 Parameters (onboard)

I/O 1 Operation Mode	Input
Input 1 - Loop Type	NC
Input 1 - Event Code	1130
Input 1 - Restore Code (Optional)	
Input 1 - Restoral	Enable
Input 1 - Sensitivity	500 ms
Zone No.	0
Max. Event Repeat / Hour (0 - Disable)	0

### Output

Il modulo è dotato di un'uscita open-collector, per cui l'uscita commuta a massa se controllata conseguentemente. Le uscite

### I/O 1 Parameters (onboard)

I/O 1 Operation Mode	Output
Output 1 - Operation	Gate control (phone call)
Output 1 - Time	0 sec

possono essere gestite tramite chiamata o SMS. Inoltre, è possibile anche il controllo automatico dell'uscita che include interruzione di corrente, guasto del canale, livello di segnale basso, guasto generale o livello di potenza sufficiente. Per impostazione predefinita, l'uscita è normalmente chiusa e non è modificabile. Le uscite funzionano in modalità monostabile, il cui tempo di controllo può variare da 1 secondo a 65535 secondi.

## Controllo via numero di telefono

Le uscite possono essere controllate da 8 numeri telefonici con identificazione del chiamante. Le uscite possono essere controller solo con identificazione del chiamante.

### Remote Phones

Phone No. #1	36201234567
Phone No. #2	36301111112
Phone No. #3	
Phone No. #4	
Phone No. #5	
Phone No. #6	
Phone No. #7	
Phone No. #8	

## Nomi Zona univoci

nel menu Nomi delle zone, possiamo nominare le zone individualmente. Quindi, possiamo ricevere notifiche SMS o e-mail dal modulo con i nomi di zona univoci.

### Zone Names

General zone name	ROOM
General user name	
Zone #1	ROOM1
Zone #2	ROOM2
Zone #3	ROOM3
Zone #4	ROOM4

## Connettere il modulo alla centralina allarme

Nei parametri speciali Telco possiamo impostare i dettagli della comunicazione tra il modulo e la centrale. Dobbiamo impostare un numero che la centrale di allarme comporrà. Numero consigliato: 99999999

I comunicatori IPCOM 4G sono collegati nella maggior parte dei casi all'interfaccia telco (terminali TIP e RING) della centrale di sicurezza. Quando si è collegati all'interfaccia telco di una centrale di sicurezza, si potrebbe considerare quanto segue:

La comunicazione telefonica deve essere abilitata per la centrale di sicurezza:

- È necessario impostare la composizione DTMF (a toni).
- È necessario impostare un numero di telefono per la segnalazione
- È necessario impostare un account utente per la segnalazione (non utilizzare la cifra '0', se possibile è necessario selezionare il formato Contact ID (tutti i codici)

Potrebbe essere necessario disattivare l'opzione Monitoraggio linea telefonica (MLT).

- Potrebbe essere necessario disattivare il rilevamento del segnale di linea
- Per alcune centrali, è necessario impostare l'opzione "Composizione forzata".

Il comunicatore riceve i rapporti sulla sua interfaccia telco e inoltra i messaggi alla centrale AMS.

Se gli eventi non possono essere riportati su nessuno dei canali programmati, il comunicatore sospenderà la ricezione di ulteriori eventi sull'interfaccia telco fino al ripristino della comunicazione con i server.

## Testconnessione AMS - server

in caso di eventuale mancata comunicazione, quando si sospetta che il comunicatore non possa accedere al server della centrale AMS, può essere utile verificare la disponibilità del server sulla rete internet pubblica. Per testare è possibile utilizzare il software iptest.exe

**Il tool è disponibile al seguente link:**

<http://download.ascglobal.eu/download/software/ipt.exe>

1. È necessario impostare l'indirizzo IP o il nome di dominio del server AMS

2. Le porte per l'accesso al server AMS devono essere impostate come segue:

Porta di ricezione – per la ricezione di eventi, porta Telnet – per la programmazione remota, porta del server Web – per l'accesso al browser

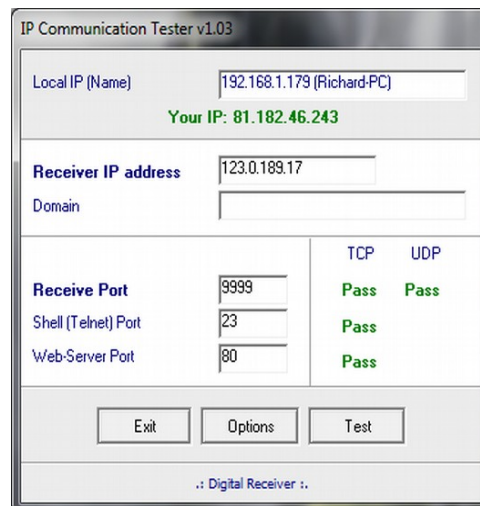
3. Facendo clic sul pulsante Test, il software verifica le porte disponibili e indica lo stato Pass o Fail.

4. Altre impostazioni possono essere effettuate nel menu Opzioni:

- Abilita rapporto di test TCP = test di connessione TCP
- Abilita rapporto di test UDP = test di connessione UDP
- Test TCP/UDP invisibile = L'evento di test utilizzato per verificare la connessione non verrà visualizzato sul ricevitore
- Abilita rapporto di test crittografato AES / Chiave AES = test di crittografia AES

### Telco Special Parameters

Communicator Phone Number	99999999
Receive All Calls	Enable
Dial Tone	Enable
Dial Timeout	500 ms
Time Between Handshakes	3 sec
Alarm Control Panel Trials	3
Handshake Method	Fix
1400 Hz Freq. Value	0
2300 Hz Freq. Value	0
Handshake Length	1000 ms
Dual Handshake Length	100 ms
Billing Delay	1 sec
DTMF Timeout	200 ms





## Aggiornamento Firmware

Si consiglia di aggiornare regolarmente il firmware del dispositivo più recente per utilizzare nuove funzioni ed eliminare possibili bug.

L'aggiornamento del firmware può essere eseguito dal Device Uploader, è gratuito che puoi scaricare da quanto segue

link: <http://download.ascglobal.eu/download/software/duploader.exe>

Il software contiene sempre l'ultimo firmware disponibile.

### Procedura:

1. Si consiglia di salvare le impostazioni effettive dal comunicatore con il software Terminale prima dell'aggiornamento del firmware (consultare il capitolo Programmazione del sistema con il software per PC).

2. Avviare il programma Device Uploader per l'aggiornamento del firmware

3. Scegli il tipo di unità (Passaggio 1. - IP-3G), quindi premi Avanti.

4. Scegliere il nuovo file del firmware per l'aggiornamento (passaggio 2.), quindi premere Avanti.

5. Scegliere la porta COM, a cui è collegato il comunicatore (Passaggio 3.), quindi Avanti.

6. Il processo di aggiornamento può essere avviato premendo il pulsante Start. Il programma verifica la versione attuale del firmware, quindi attende che l'utente confermi l'aggiornamento:

7. Selezionando "Sì" si avvierà l'aggiornamento. L'intero processo dura circa 1 minuto. Se tu

selezionare "No", quindi non verranno apportate modifiche al firmware.

8. Al termine dell'aggiornamento, caricare nuovamente i dati del programma con il software Terminale.

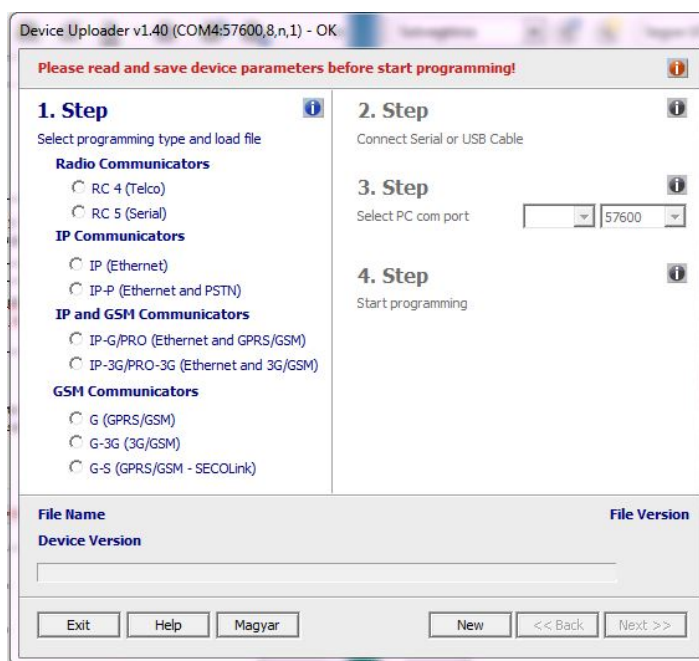
(vedi sezione 6. Programmazione del comunicatore con PC).

### Risoluzione dei problemi

In caso di problemi con i comunicatori si consiglia sempre di **aggiornare il firmware quale prima risorsa !**

**PROBLEMA:** Nessuna connessione tra IPCOM-G e PC durante la programmazione

**SOLUZIONE:** Verificare la connessione del cavo USB al PC. Controllare Gestione dispositivi in Windows, se il driver per la porta seriale USB è installato correttamente e la porta seriale virtuale (COM) appare nell'elenco dei dispositivi. Verificare se il software Terminale è impostato sulla stessa porta COM.



**PROBLEMA:** il LED Ethernet (LED-6) lampeggia, nessuna comunicazione va ad AMS

**SOLUZIONE:** Verificare se i canali IP sono programmati correttamente. Verificare se i parametri LAN sono programmati correttamente e il dispositivo ottiene un indirizzo IP valido sulla LAN. Verificare se il router supporta le comunicazioni 10-Base T.

**PROBLEMA:** le impostazioni di IPCOM-G sembrano ok, ma nessuna comunicazione passa attraverso la centrale AMS.

**SOLUZIONE:** controllare l'indirizzo IP e le impostazioni della porta per il server AMS. Controlla le impostazioni dell'APN. Disattiva la richiesta del PIN sulla scheda SIM, utilizzando un telefono cellulare. Controlla se c'è un livello di segnale cellulare corretto. Verificare se il servizio Internet mobile è disponibile per la scheda SIM: utilizzarlo con un telefono cellulare e verificare la connessione Internet.

**PROBLEMA:** la centrale non può inviare messaggi al comunicatore IPCOM-G.

**SOLUZIONE:** verificare se la centrale è programmata correttamente: la segnalazione è abilitata, impostata sulla selezione a toni, è impostato un codice conto e un numero di telefono corretti e l'ID contatto è selezionato come formato di segnalazione.

**PROBLEMA:** il pannello di controllo mostra Comm Fault

**SOLUZIONE:** Per alcune centrali potrebbe essere necessario disabilitare il TLM e/o il rilevamento del segnale di linea. In alcuni casi, il comunicatore IPCOM-G può fornire i seguenti messaggi di errore (esempi):

1354 012 99 = il cavo Ethernet non è collegato

1354 034 99 = SIM non presente

1354 999 99 = Guasto di comunicazione tra l'IPCOM G e la centrale

1354 001 99 = Errore di comunicazione sul canale IP n. 1 (Ethernet)

1354 003 99 = Errore di comunicazione sul canale GPRS n. 1

1354 006 99 = Errore di comunicazione sul canale GSM #2

1354 000 99 = Errore di comunicazione per tutti i canali in modalità 3-4-5-6.

1354 020 99 = Guasto comunicazione per i canali 3 e 4 in 3-4; Modalità 5-6.

1354 100 99 = Guasto comunicazione per i canali 3 e 5 in 3-5; 4-6 modalità.

1354 200 99 = Guasto comunicazione per i canali 4 e 6 in 3-5; 4-6 modalità.

## IPCOM 4G Cloud: registrazione via interfaccia web

(Controlla il firmware dei tuoi dispositivi IPCOM. È richiesta la connessione cloud LC15 o il firmware più recente.)

1. Vai al sito [www.ascloudmanager.com](http://www.ascloudmanager.com) e crea un account
2. Inserisci il tuo indirizzo email e password poi il tuo nome
3. Impostazioni del paese (per l'impostazione dei parametri del modulo)
4. Seleziona la tua lingua madre
5. Imposta la lingua del sito web
6. Immettere il titolo (Installatore/Utente finale/Stazione di vigilanza)
7. Fai clic sulla casella "Non sono un robot" e fai clic su "Registrati"
8. Dopo essere entrati nel sito Web, fare clic sul menu "Strumenti" e aggiungere il nostro modulo IPCOM al proprio account con il pulsante "Aggiungi dispositivo registrato all'utente"
9. Immettere il nome del sito di installazione per una più facile identificazione
10. Se hai già più di un dispositivo, puoi assegnare il tuo nuovo dispositivo a "Posizioni di installazione"
11. Nella riga "Indirizzo MAC / IMEI del nuovo modulo" inserire il numero MAC del nuovo modulo IPCOM e premere il pulsante "Salva".

Dopo la registrazione riuscita, il nostro modulo IPCOM apparirà nell'elenco "Strumenti" e sarà disponibile.

## Configurazione IPCOM 4G Cloud, controllo uscita

Per controllare l'uscita con un'icona di controllo, è necessario modificare i punti di connessione IO in uscite nelle impostazioni del modulo IPCOM 4G Cloud. Usiamo il programma "Terminal" per questo.

[Terminal 2.50 Download](#)

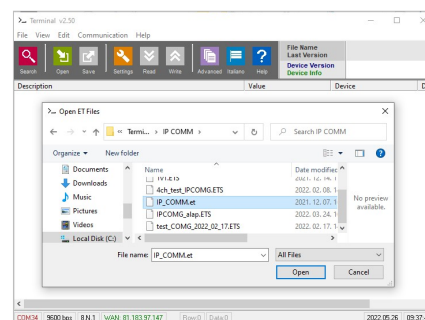
Aprire Gestione dispositivi nel sistema operativo del tuo PC

Collega il tuo cavo USB compatibile con il dispositivo IPCOM 4G Cloud al PC e cerca il punto di connessione COM corrente in Gestione dispositivi. Aprire il programma Terminal, quindi il file IP\_COMM.et mostrato in figura e selezionare IP COMM 4G (Ethernet).

Aprire il menu "Comunicazione / Impostazioni" nel programma Terminale, selezionare la porta COM di connessione appropriata accanto alla Porta Seriale.

Verificare la configurazione cliccando sul pulsante "**Leggi**"

Trova le **impostazioni IO** e modificare il tipo di controllo da ingresso a uscita, quindi salvare le impostazioni premendo il pulsante "Scrivi".



IO 1 Parameters (onboard)	
IO 1 Operation Mode	Input
Input 1 - Event Code	1130
IO 2 Parameters (onboard)	
IO 2 Operation Mode	Output
Output 2 - Operation	Remote control (IP or SMS)
Output 2 - Time	0 sec



## Download Cloud Manager application

Link:

Apple Store  
[Download](#)



Google Play  
[Download](#)



## Aggiungere una icona di controllo in Cloud Manager application



1. Assicurati di aver effettuato l'accesso all'applicazione Cloud Manager con il tuo indirizzo email registrato. Nel menu Strumenti, nella parte superiore dello schermo viene visualizzato un segno di spunta per indicare lo stato di accesso. Se non è presente il segno di spunta, fai clic sul pulsante Invio e inserisci il tuo indirizzo e-mail e password. (con cui hai registrato il prodotto)



2. Selezionare il dispositivo che si desidera controllare nell'elenco Dispositivi.
3. Nella parte inferiore della finestra che si aprirà, nella riga dell'icona Crea, fare clic sul segno ">".
4. Premere il segno "+" nell'angolo in alto a destra
5. Selezionare l'icona della nuvola per creare il pulsante di controllo.
6. Assegna un nome all'icona di controllo (ad es. Stufa festiva, Cancellino di casa, Illuminazione)
7. Selezionare il colore di sfondo e l'icona per l'icona di controllo.
8. Selezionare tra IO1 e IO2 e quindi il tipo di uscita

(monostabile / ON / OFF), in caso di monostabile il tempo di controllo dell'uscita. (1-65535s)

Fare clic sul pulsante Salva sull'icona di controllo è completo, disponibile nel menu di controllo nel menu principale e pronto per l'uso.

## IPCOM 4G Cloud module [www.ascloudmanager.com](http://www.ascloudmanager.com)

Place	Type	ID	Status	Status date	Last client login date
IPCOM 4G TECH	IPCOM 4G	BC8893128856		2021-12-02 15:05:30	2021-12-02 14:03:56

Showing 1 to 1 of 1 entries

## Stato del dispositivo

Possiamo vedere lo stato attuale dell'uscita sor input del nostro dispositivo.

Il verde indica lo stato della connessione cloud del nostro dispositivo.

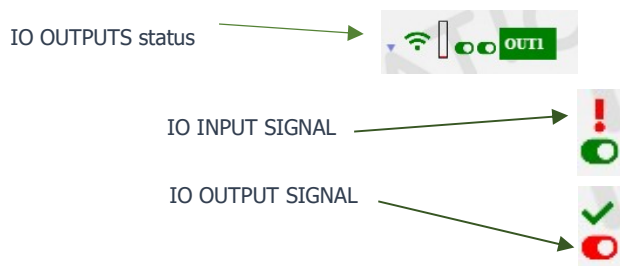
The device is ONLINE



Il colore verde significa dormienza. Avvicinandoti al cursore viene visualizzato il nome che hai inserito.

Se lo stato dell'uscita cambia, il colore cambierà in rosso e verrà visualizzato un messaggio "Offline".

È possibile monitorare gli stati del segnale in uscita o in ingresso sul dispositivo.



## Notifiche

Esistono due tipi di notifiche:

- notifiche di sistema, che di solito contengono messaggi importanti sul server, lo sviluppo o qualsiasi sistema
- notifiche di stato, in cui riceviamo notifiche e-mail sui controlli e le condizioni che abbiamo selezionato all'indirizzo e-mail che abbiamo anche scelto.

## Crea notifiche

Premi il pulsante "Aggiungi notifica".

### Segnale locale

È possibile selezionare l'uscita o l'ingresso del modulo IPCOM a seconda di quale modifica si desidera essere informati.

The screenshot shows a 'Notifications' dialog box with the following fields and options:

- Local signal:** Dropdown menu with 'OUT1' selected.
- Board signal:** Dropdown menu.
- Type:** Dropdown menu with 'OFF->ON' selected.
- Available devices:** Dropdown menu with 'BC8893128856' selected.
- Notify email:** Text field with 'Technical.Support.cloudtest@ascglobal.eu'.
- Email subject:** Text field with 'IPCOM 4G TECH OUT1 OFF->ON'.
- Message preview:** A text area showing a sample notification in Hungarian: 'Tisztelt Technical Support Önnel üzenete érkezett! Helyszín: IPCOM 4G TECH Üzenet: OUT1 OFF->ON Értékteljes e-mail cím: cloudtest@ascglobal.eu'.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom.

### Tipo

è possibile specificare la direzione della modifica dell'output

OFF->ON Invia una notifica all'accensione

ON->OFF Invia una notifica quando è spento

Indirizzo e-mail notificato

Seleziona l'indirizzo e-mail a cui desideri inviare la notifica. Puoi anche personalizzare il messaggio e il campo dell'oggetto.

### Attenzione!

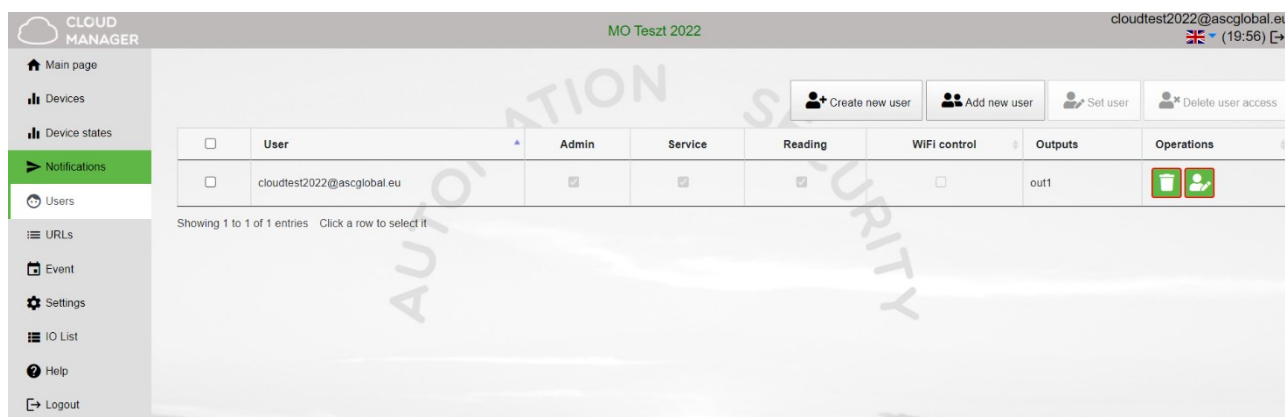
A seconda dell'utente e dell'indirizzo e-mail con cui è registrato il modulo, potresti non visualizzare un indirizzo e-mail o l'indirizzo e-mail a cui desideri essere avvisato. In questo caso, selezionare l'indirizzo e-mail desiderato dal menu Utenti e aggiungi quello da notificare per la configurazione dell'e-mail. Dopo il salvataggio, disconnettersi e riconnettersi a

[www.ascloudmanager.com](http://www.ascloudmanager.com).

Continua a impostare la notifica sull'indirizzo email desiderato.

## Aggiungere e gestire utenti

Dopo la registrazione, l'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione verrà visualizzato nel dispositivo.  
(indirizzo email amministratore)



**Attenzione!** Se elimini questo indirizzo email dall'elenco degli utenti, non vedremo il dispositivo al prossimo accesso! Se nessun utente viene salvato sul dispositivo, il dispositivo verrà automaticamente eliminato dal database in pochi giorni. Puoi assegnare utenti al tuo dispositivo inserendo un'e-mail e una password utente, puoi concedere loro privilegi personali. Il numero di utenti è illimitato, quindi puoi dare l'accesso come desideri inserendo un indirizzo email. Ogni utente può controllare l'uscita del modulo GSM MultiOne con privilegi e-mail

## Nuovo Utente

Per creare un nuovo utente, potresti voler inserire un indirizzo email giornaliero per essere informato del cambiamento di stato.

Puoi abilitare o limitare le notifiche.

Abbiamo la possibilità di specificare la lingua utilizzata per accedere, in modo che tutti gli utenti possano gestire facilmente e comodamente il dispositivo.

**Utente:** login via indirizzo email email su [www.asccloudmanager.com](http://www.asccloudmanager.com)

**Password:** nuova password di accesso utente

**Ancora password:** conferma password

**Nome del contatto:** nome per l'indirizzo e-mail (identificazione fr, saluto)

**Email della persona di contatto:** puoi ricevere notifiche all'indirizzo email di notifica dell'utente. Se non vuoi essere avvisato, seleziona "Non voglio essere avvisato".

**Residenza (paese):** seleziona il paese in cui vivi

Add new user ✕

User:

Password:

Password again:

Contact name:

Kapcsolat tartó email címe:  
☐ I do not request email notifications. +

Residence (country):

Preferred language (native):

Webpage language:

Role:

General Outputs

☐ Admin  
☐ Service  
☐ Reading  
☐ WiFi control  
☐ Status

Cancel Save

**Lingua preferita (madrelingua):** seleziona la tua lingua madre

**Lingua** della pagina web: seleziona la lingua del sito web. Una volta aperto, tutte le funzioni possono essere lette in questa lingua. Il nostro servizio è in continua espansione, attualmente disponibile in 5 lingue. La lingua della pagina può essere modificata dopo l'accesso.

**Ruolo:** Seleziona il tuo stato utente (Utente finale, Installatore)

Concedi l'accesso ad altri utenti. Puoi concedere agli utenti autorizzazioni individuali.

## Aggiunta nuovi utenti

Dialog box titled "Add new user" with a close button (X). It contains two input fields: "User:" (containing "email") and "Password:" (containing "password"). Below these are two tabs: "General" and "Outputs". Under "General", there are checkboxes for "Admin", "Service", "Reading", "WiFi control", and "Status". Under "Outputs", there is a checkbox for "out1". At the bottom are "Cancel" and "Save" buttons.

**Utente:** nuovo indirizzo email utente

**Password:** nuova password di accesso utente

**Amministratore:** accesso amministratore

Hai tutte le autorizzazioni tranne per eliminare l'utente che ha creato l'autorizzazione.

**Servizio:** Permessi di lettura, consente l'accesso ai dati di servizio relativi al funzionamento del modulo.

**Lettura:** Permessi di lettura

**Controllo WIFI:** qui possiamo definire quale area di utilizzo forniamo al nostro utente. Se selezionato, l'utente può controllare l'uscita solo all'interno della rete WIFI locale.

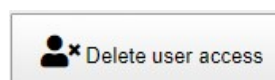
**out1:** Assegna l'output dell'utente al controllo.

Dopo il salvataggio, le impostazioni possono essere utilizzate immediatamente.

Modifica le informazioni sull'utente



Facendo clic sul pulsante "Imposta utente" è possibile modificare tutti i dati utente. Puoi modificare la tua password di accesso o quella di altri utenti. Se non hai più bisogno dell'accesso, puoi eliminarlo.

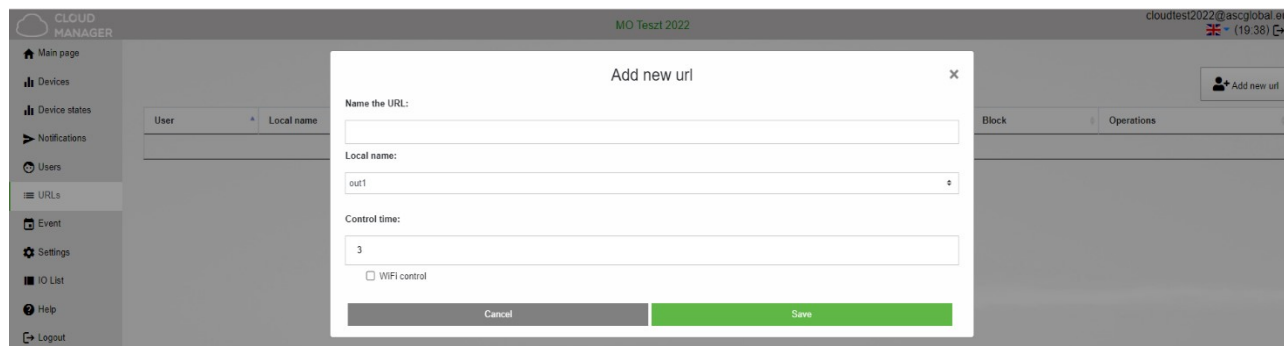


**Attenzione!**

Proprio come abbiamo creato un utente, possiamo eliminarlo. Presta particolare attenzione all'eliminazione dell'indirizzo e-mail creato come amministratore dalla coda degli utenti, non vedrai più il dispositivo al successivo accesso e se nessun utente è stato salvato sul dispositivo, il dispositivo verrà automaticamente eliminato dal database.

**Creazione URL icona di controllo**

Puoi usare "Add new URL" button per creare una icona di controllo sul tuo desktop e assegnarle un nome.



Qui puoi anche specificare se controllare la disponibilità del WIFI locale per il controllo. Se il limite WIFI è abilitato, la loro icona di controllo verrà utilizzata solo nell'ambito della rete WIFI locale. La disattivazione ti consentirà di controllare l'output da qualsiasi luogo con una connessione Internet. Un ottimo servizio per l'assegnazione dei diritti.

Trascina sullo schermo con il tasto sinistro del mouse e l'URL farà già funzionare il dispositivo collegato all'uscita

Felhasználó	Helyi elnevezés	Link	Vezérlési idő	Wifi korlát	Tiltás	Műveletek
test924@ascglobal.eu		Door open PC button	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 

Puoi modificare la tua connessione URL esistente. Puoi modificare le tue impostazioni o disabilitarle.

Se non vuoi più utilizzarlo, eliminalo semplicemente con l'apposito simbolo.

**Programmazione SMS**

In caso di necessità (e la scheda SIM utilizzata nell'unità è in grado di inviare e ricevere messaggi SMS), le funzioni ei parametri più importanti possono essere configurati tramite messaggi SMS.

Un messaggio SMS può contenere più comandi, separati da spazi. La corretta esecuzione dei comandi viene verificata rispondendo ad un messaggio "OK". In caso di problemi con i comandi, viene generato un messaggio di risposta "ERRORE". Dopo alcuni comandi di controllo specifici, il dispositivo eseguirà un riavvio.

Per la programmazione degli SMS è necessario un codice di sicurezza. Può essere impostato nel Terminale, il valore di default è 1234. Inoltre, il codice di sicurezza inizia con un hash-tag(#) e si chiude con un asterisco(\*). Quindi il comando deve essere scritto con uno spazio.

## SMS command list

Description	SMS command		x value		value after = sign	Example
Il comunicatore verrà ripristinato entro 30 secondi.	<i>reset</i>		Comando			#1234* reset
Stato ingressi e la versione firmware.	<i>?</i>		Comando			#1234* ?
Imposta l'APN per la scheda SIM	apn			=	apn apn,apn-user,apn-psw	#1234* apn=online #1234* apn=my.apn,id,pw
ID account del modulo a livello globale o per singoli canali. Il dispositivo si riavvierà entro 30 secondi.	a	x	Numero canale	=	Account-id	#1234* a=1234 #1234* a3=5678
Questo comando imposta i parametri del server per i canali 3 e 4 e il numero di telefono del CMS per i canali 5 e 6. L'impostazione del protocollo (tcp o udp) è facoltativa e il numero di telefono deve essere fornito in formato internazionale, senza il precedente + o 00 prefisso. L'impostazione s=0 disabiliterà la segnalazione su tutti i canali, s4=0 disabiliterà la segnalazione sul canale 4. Il dispositivo si riavvierà entro 30 secondi.	s	x	Numero canale	=	ip:port:tcp/udp phone-nr	#1234* s4=my.ams.com:987:tcp #1234* s5=36301234567
Imposta il periodo di test in minuti, per il canale specificato. Il valore del periodo può essere compreso tra 0 e 65535, l'impostazione 0 disabiliterà i rapporti di prova. Il dispositivo si riavvierà entro 30 secondi.	t	x	Numero canale	=	test-period	#1234* t4=10
Imposta il codice di prova a livello globale o per singoli canali. Per favore, assicurati di programmare	tc	x	Numero canale	=	test-code	#1234* tc=1603

un codice Contact-ID valido. Il dispositivo si riavvierà entro 30 secondi.					
Può essere utilizzato per controllare le uscite a bordo del comunicatore. Il valore di<n> può essere 1 o 2. L'I/O corrispondente del dispositivo deve essere programmato come uscita e il funzionamento dell'uscita segue lo schema preprogrammato. L'uscita può essere attivata con i valori "on" o "1" e disattivata con "off" o "0".	o	x	Numero uscita		on/off #1234* o1=on
Può essere utilizzato per controllare le uscite dei moduli IO-84, collegati al comunicatore. Il valore di<n> può essere compreso tra 1 e 8. Il funzionamento dell'uscita corrispondente dell'IO-84 seguirà il suo schema preprogrammato. L'uscita può essere attivata con i valori "on" o "1" e disattivata con "off" o "0". Quando nessun modulo IO-84 è collegato al comunicatore, il comando verrà riconosciuto, ma ignorato.	o	x	Numero uscita	=	on/off #1234* o1=on
Con il comando è possibile impostare i numeri telefonici che possono attivare la funzione di comando cancello. Il valore di <n> può essere compreso tra 1 e 8. Per utilizzare la funzione di controllo del cancello, alcune delle uscite del comunicatore (o un modulo IO-84 collegato) devono essere abilitate e impostate in modalità "controllo del cancello". In questa	p	x	Numero del telefono	=	Numero del telefono #1234* p5=3630123456

modalità, eventuali chiamate ricevute dai numeri telefonici indicati attiveranno l'uscita corrispondente.

## Dati tecnici

	IPCOM 4G
Power Supply	10,5 – 28,0 Vdc
Standby Current	80 mA
Maximal Current	600 mA
Inputs / Outputs	2 programmable
Output type / rating	OC / max. 50 mA
Ethernet connection	10 Base-T
Mobile modem	<b>IPCOM 4G:</b> M95 Quad band 850/900/1800/1900 Mhz GPRS Class B, Multislot Class 12, GSM Class 4/Class1 2G: GSM 900/1800MHz 3G: WCDMA B1/B8 4G: LTE-FDD B1/B3/B7/B8/B20/B28
Antenna	SMA
Event buffer	Up to 64 events
Operating temperature	-10 °C / 50 °C
Size (W / L / H)	60 x 105 x 12 mm
Weight	70 g