

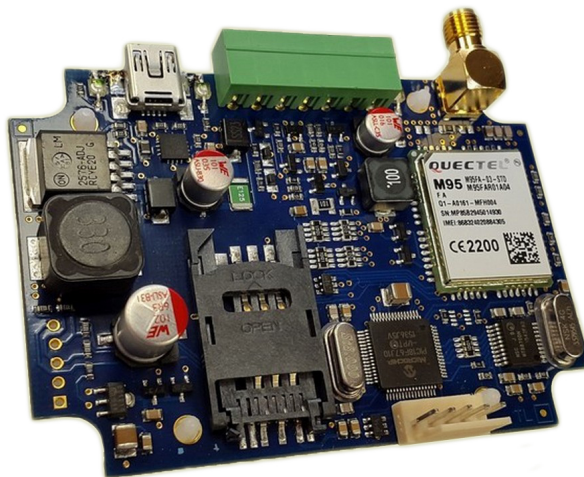
ASC Global

INTERNATIONAL



COM G/4G Cloud

COMUNICATORE GPRS/GSM



GUIDA UTENTE

CONTENUTI:

Introduzione	3
Panoramica	3
Parti del modulo.....	4
Installazione:	5
Indicatori LED	6
Raccomandazioni Generali.....	7
Programmazione.....	7
Programmazione via PC.....	7
Comunicazioni	8
AES Crittografia	9
GPRS (canal1 3-4).....	9
PSTN/GSM (canali 5-6).....	9
EMAIL report (canale 7).....	9
SMS report (canale 8).....	9
Invio SMS.....	9
GPRS settings.....	9
Filtro Eventi	10
Configurazione I/O.....	10
Input.....	10
Output.....	10
Numeri di Controllo	10
Zone, nomi univoci.....	10
Modulo- Centralina Allarme	10
Test connessione con il server della Stazione di Sorveglianza	11
Firmware upgrade	11
Risoluzione dei problemi.....	12
Modulo COM G/4G versione Cloud.....	12
Configurazione della connessione dati APN	12
Download Cloud Manager application	13
Aggiungere una icona di controllo in Cloud Manager application.....	13
COM G/4G Cloud module www.ascloudmanager.com	13
Stato del dispositivo	13
Notifiche.....	14
Aggiungere e gestire utenti	14
Creazione URL icona di controllo	16
Programmazione via SMS.....	17
Lista comandi	17
Technical data	18

Introduzione

Consigliamo il comunicatore COM G/4G per le installazioni di impianti di sicurezza ove sia necessario inviare la segnalazione al provider dei servizi di sorveglianza/monitoraggio via reti mobili. i canale di reporting principale sono GSM e GPRS.

Il modulo dispone di due porte I / O (il tipo delle porte può essere NO / NC). Le uscite del modulo possono essere controllate tramite SMS e chiamata telefonica (modalità monostabile). Inoltre il controllo con chiamata telefonica avviene solo tramite l'identificazione del numero chiamante. Si possono in questo modo configurare fino a 8 numeri di telefono per gestire le uscite.

Le porte possono essere utilizzate anche come ingressi a contatto: in caso di segnale in arrivo a uno dei due ingressi il modulo può inviare una e-mail ad un particolare indirizzo di posta elettronica o un SMS a un numero di telefono. Inoltre il modulo è in grado di inviare un messaggio anche alla stazione di monitoraggio. Possiamo anche collegare le zone-allarme (possiamo indicarne 16, assegnando ad ognuna un nome) agli ingressi. Il modulo COM G/4G traduce i codici Contact-ID in arrivo dalla centralina di allarme in messaggi SMS.

Il modulo si programma tramite PC via USB e SMS.

Per ogni esigenza si può assegnare un canale primario ed uno secondario. Il canale secondario può essere utilizzato come backup o in comunicazione parallela (doppia relazione).

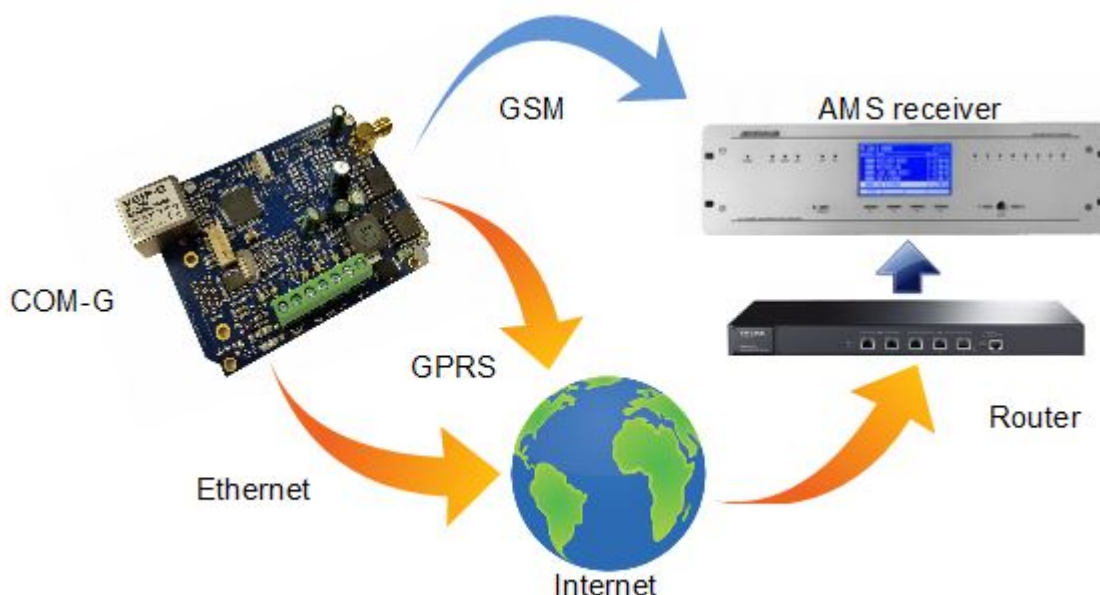
Il comunicatore COM G/4G fornisce una soluzione affidabile e sicura per la segnalazione di eventi tramite Internet, con un rapporto prezzo / prestazioni imbattibile.

Per essere in grado di utilizzare e comprendere tutte le funzionalità dei comunicatori della serie COMG/4G, si prega di leggere attentamente questo manuale di installazione.

Attenzione! Assicurarsi di installare e utilizzare questo prodotto in base alle istruzioni e alle procedure descritte in questo manuale per garantire un corretto uso in sicurezza del prodotto.

Panoramica

Il comunicatore COM G/4G riceve i messaggi dall'interfaccia telco del pannello di allarme, in formato Contact ID, e li inoltra attraverso la rete internet- cablata o mobile - o la rete cellulare alla centrale di monitoraggio allarmi.



Parti del modulo

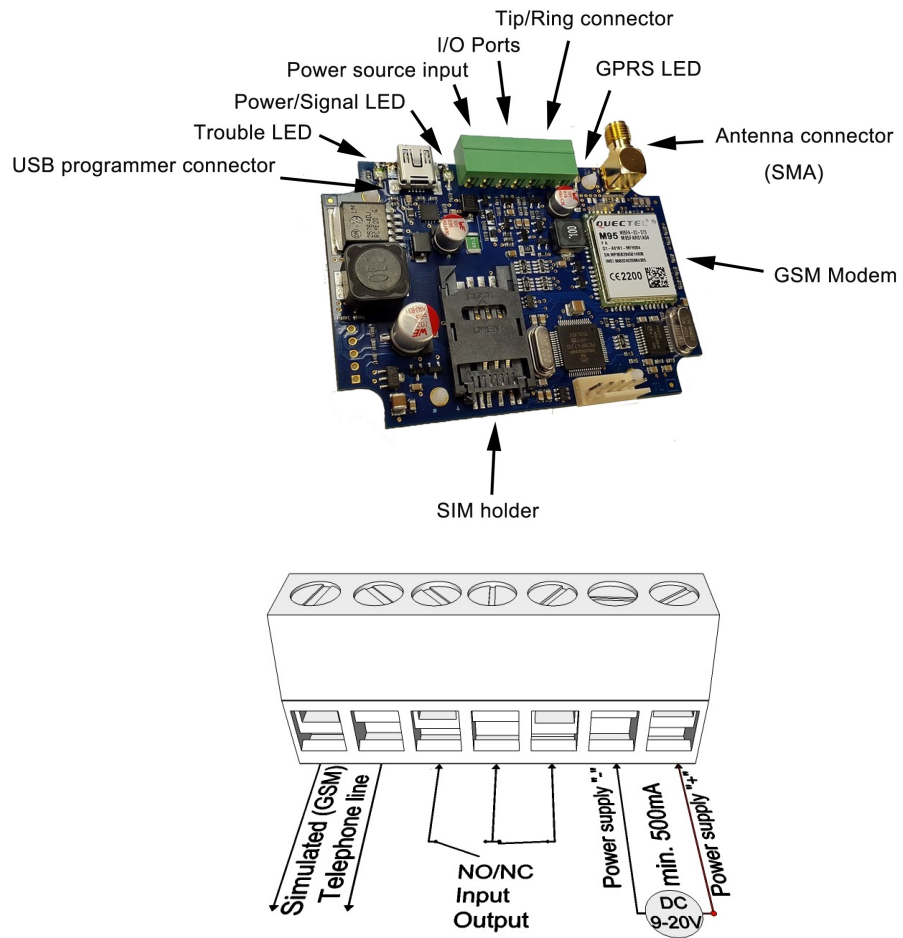


Figura 1: parti del modulo

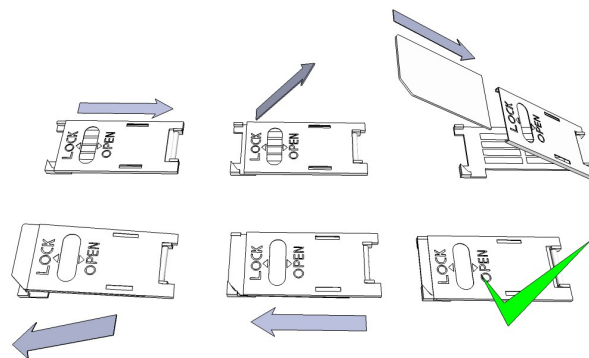


Figura 2: collegamenti e inserimento SIM

Installazione:

1. Controllare la qualità del segnale GSM con il cellulare. Se non sufficiente, almeno 4 tacche, si consiglia di modificare la posizione di installazione del modulo.
2. Non installare il dispositivo in luoghi dove potrebbero verificarsi interferenze elettromagnetiche, ad es. accanto a motori elettrici o trasformatori. Non installare in luoghi ove sia presente grande umidità
3. Collegare l'antenna tramite il connettore SMA e in caso di segnale basso ovunque, provare a riposizionare l'antenna s utilizzarne una con guadagno maggiore
4. Non posizionare l'antenna sotto copertura metalliche! potrebbero ridurre notevolmente la qualità del segnale GSM.
5. Ricordarsi di disattivare le funzioni di segreteria telefonica e notifica di chiamata della scheda SIM. Si consiglia di disattivare la richiesta di codice PIN della scheda SIM.
 - a. Ricordarsi di attivare la scheda SIM tramite chiamata in uscita, se il caso.
6. Controllare la validità della scheda. Se si dispone di una carta prepagata verificarne il credito e le possibilità di utilizzo (ad esempio utilizzata solo per le chiamate)
7. Verificare il corretto funzionamento della SIM, la funzione di identificativo del chiamante e le chiamate in uscita stesse. Nel caso, contattare il provider per il servizio identificazione chiamante.
8. Il consumo dati del comunicatore COM G/4G viene stimato in 5-6 MB / mese. Questo valore può dipendere dalla frequenza dei segnali di prova (keep-alive). Consigliamo di utilizzare una carta SIM con un piano dati di almeno 5-10 MB / mese.
9. Inserire la SIM Card come indicato in figura (vedi alla pagina precedente).
10. Seguire le connessioni secondo lo schema elettrico indicato nella pagina precedente. In caso di utilizzo dell'OC prestare attenzione al cablaggio corretto del diodo di protezione del relè.
11. Verificare che l'alimentazione sia sufficiente per il modulo.
- 12. Attenzione alla polarità!**
13. Se si inverte per errore il cablaggio il modulo non funzionerà o potrebbe danneggiarsi.
14. Ora si può accendere il dispositivo.

Per la programmazione l'alimentatore deve essere collegato! Il modulo può essere alimentato anche tramite adattatore USB quando è in corso la programmazione.

In tutte le modalità di funzionamento viene limitato il numero delle segnalazioni di prova tramite i canali GPRS e GSM per mantenere il traffico dati ad un livello accettabile. Dopo 4 prove di comunicazione fallite, la segnalazione verrà sospesa sul canale in uso (per esempio, il canale GPRS) fino a quando non verrà registrato un nuovo evento o avverrà un altro test sull'altro canale (GSM).

In caso di un possibile guasto nel funzionamento del comunicatore consigliamo di usare la modalità "Debug" per identificare la causa dei problemi. Maggiori informazioni piu' avanti, su "Risoluzione dei problemi".

Indicatori LED

I segnali via LED forniscono informazioni essenziali sul funzionamento del modulo, sul segnale GSM e sui possibili malfunzionamenti. Lampeggio= flash luminoso tra due pause più lunghe.

- LED di alimentazione / segnale LED 1: Se l'alimentazione corretta, il LED-1 lampeggia in modo continuo e indica la qualità del segnale di rete mobile tramite un flash intermittente ogni 10 secondi:

Flash	Errore
0-1	Segnale di rete assente o minimo
2-3	Medio / buon livello del segnale
Flash veloce	Alim. Insuff. – sotto i 10 VDC
Flash lento	Programmazione in corso

- **LED-2 LED guasti:** segnali generali di malfunzionamento

Flash	Errore
<i>Assente</i>	Funzionamento regolare
<i>Luce continua</i>	Problemi al canale in uso (SIM card assente per es.)
<i>Flash</i>	Report fallito sul canale in uso o entrambi i canali

- Se entrambi i LED lampeggiano rapidamente e alternativamente significa che il modulo non è stato programmato correttamente. Notare che durante l'aggiornamento del firmware i due LED lampeggiano invece lentamente.

Flash	Errore
<i>Luce</i>	Input o output attivo
<i>Nessuna luce</i>	Input o output inattivo

- Il LED-3 indica lo stato della connessione GPRS / GSM

Flash	Error code
<i>Luce</i>	GPRS / GSM connessione OK
<i>Nessuna luce</i>	Inizializzazione connessione GPRS / GSM, oppure nessuna carta SIM o nessun canale GPRS / GSM programmato
<i>Flash</i>	Alcuni o tutti i canali GPRS / GSM hanno fallito l'invio dei report per la Stazione di Sorveglianza

Raccomandazioni Generali

I comunicatori COM G/4G possono inviare i report al server della Stazione di Sorveglianza via GPRS e GSM. Un canale di reporting primario e uno secondario è disponibile per tutti i mezzi di comunicazione. Inoltre, l'invio di posta elettronica e SMS è disponibile per invio notifiche.

Il comunicatore COM G/4G utilizza un formato DTMF speciale per la segnalazione GSM per garantire una trasmissione via linea audio GSM ottimale.

Tale segnalazione GSM può essere utilizzata solo con un solo ricevitore ENIGMA II compatibile!

La priorità dei canali di comunicazione corrisponde alla loro numerazione - per cui una segnalazione sul canale 1, per esempio, sarà prioritaria rispetto alla segnalazione sui canale 3 e 5.

I canali di comunicazione sono i seguenti:

Canali	Tipo di canale
CH3 e CH4	GPRS
CH6 e CH56	GSM
CH7	E-mail-notifica
CH8	SMS-notifica

Programmazione

Programmazione via PC

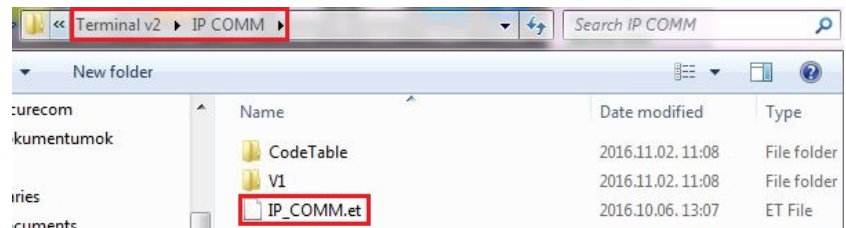
I comunicatori COM G/4G possono essere programmati tramite il connettore USB (porta seriale virtuale). Per la programmazione bisogna utilizzare il software Terminal versione 2.35 o superiori.

È sempre consigliabile controllare l'ultima versione software disponibile prima della programmazione. L'ultima versione del software può essere scaricata tramite questo link:

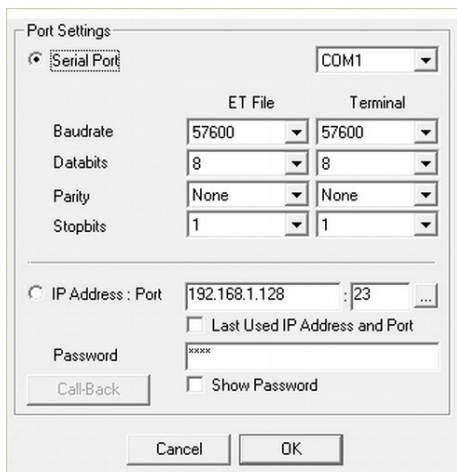
<http://download.tellsystem.eu/software/terminal.exe>

Fasi di programmazione

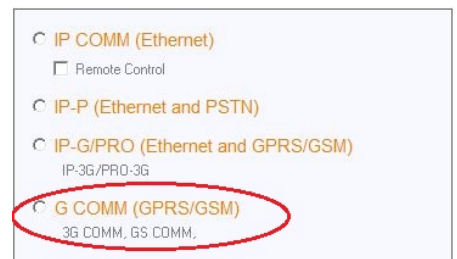
1. Collegare il comunicatore COM G/4G al PC tramite cavo mini-USB.
2. Avviare Terminal, quindi nel menu file tramite il pulsante "open" cercare e scegliere il file IPCOMM.et.



3. Quindi selezionare il tipo di prodotto: G-COMM (GPRS / GSM)

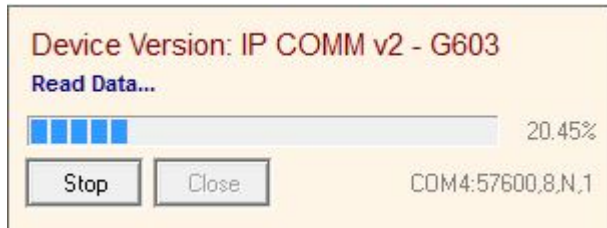


4. Impostare la porta COM per la programmazione nel menu „Impostazioni comunicazione / porta“.



La password predefinita per la programmazione è "1234"

5. Verificare le impostazioni attuali sul dispositivo facendo clic sul pulsante Comunicazione / Lettura



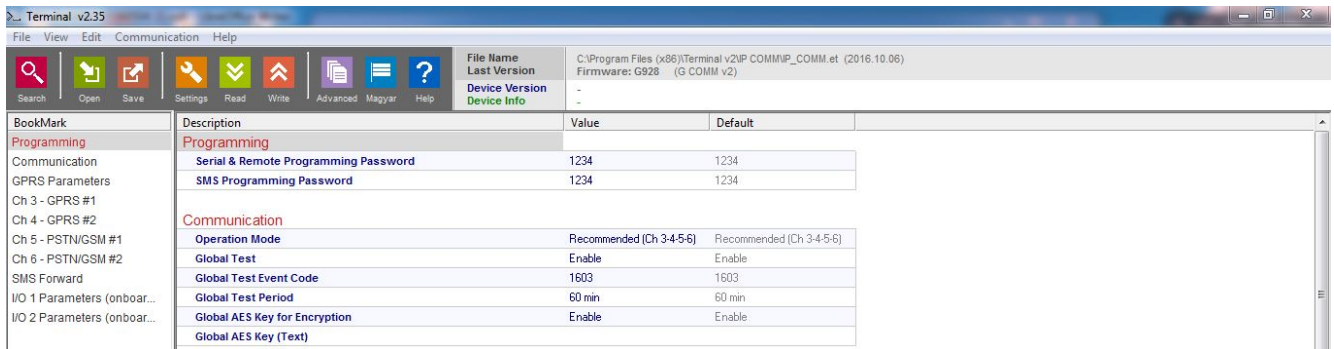
Versione del firmware:

G – 16 (anno – 2016, alfanumerico)

6 – 6 (mese – Giugno, esadecimale)

03 – 3 (giorno – il terzo della settimana)

6 Impostare i parametri in Terminal secondo quanto necessario. Attenzione! notare che si può accedere soltanto ai canali 3,4,5, 6.



7. Una volta impostati tutti i parametri, verranno caricati sul dispositivo facendo clic su "Comunicazione / Scrittura".

8. Le impostazioni utilizzate possono essere salvate sul PC come modello per la programmazione dei comunicatori: menu File / Salva. Le impostazioni precedentemente salvate possono essere ricaricate in un secondo momento utilizzando: menu File / Apri.

Una breve descrizione delle opzioni disponibili in Terminal, può essere visualizzata facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'interfaccia utente.

Comunicazioni

Nelle impostazioni di comunicazione si trovano le modalità di funzionamento, il test global, la crittografia AES, il reset automatico e il fuso orario.

Il modo operativo del comunicatore determina come i canali di comunicazione disponibili saranno effettivamente utilizzati per la segnalazione eventi, quindi quali canali saranno utilizzati come primari e quali per il backup. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

3-4-5-6 (default)

In questa modalità, il comunicatore invia l'evento al primo server disponibile e in base alla priorità dei canali disponibili. Nessun report in caso di comunicazione inviata con successo.

3-4; 5-6 Special mode

Utilizzando questa modalità, gli eventi verranno segnalati anche sui canali GPRS e GSM disponibili, anche se la segnalazione a uno di questi sarà avvenuta positivamente.

3-4 Pass-Through

Questa modalità ha una differenza importante: l'evento ricevuto sull'interfaccia telco verrà notificato al pannello di controllo dopo che l'evento sarà stato segnalato e riconosciuto dal server. Questo metodo è più lento, ma fornisce nella maggior parte dei casi più report affidabili. I canali GSM (CH5 e CH6) non possono essere utilizzati in questa modalità.

3-5; 4-6

Questa modalità può essere utilizzata quando gli eventi devono essere segnalati a due Stazioni di Sorveglianza differenti. Un canale IP, GPRS e GSM può essere utilizzato per ogni server di Stazione.

AES Crittografia

Possiamo utilizzare la crittografia AES a 128 bit per l'invio di messaggi per un livello di sicurezza superiore.

Global AES Key for Encryption	Enable
Global AES Key (Text)	
Global AES Key (Hex)	000000000000000000000000...

GPRS (canal1 3-4)

Il dispositivo può inviare messaggi tramite GPRS. Qui dobbiamo indicare l'indirizzo IP o il dominio del ricevitore insieme a una porta disponibile. Inoltre, dobbiamo indicare un numero account, oltre alla scelta del protocollo Internet (TCP / UDP) e del protocollo di trasmissione (SIA DC-09, E2, Contact ID).

Ch 3 - GPRS #1

Receiver IP Address (Domain)	tellsystem.hopto.org
Receiver IP Port	5555
Account Code	3333
UDP or TCP Reporting	TCP
IP Report Protocol Format	SIA DC-09

PSTN/GSM (canali 5-6)

In questo caso il canale predefinito sarà il PSTN. In caso di errore sulla linea PSTN il modulo passa automaticamente a GSM.

Ch 5 - PSTN/GSM #1

Receiver Phone No.	36301234567
Account Code	3333

Indicare sempre il numero di telefono nel formato internazionale!

EMAIL report (canale 7)

Il modulo è in grado di inviare messaggi e-mail sulle modifiche di ingresso, ossia messaggi dal pannello di allarme ad un particolare indirizzo di posta elettronica. Oltre a indicare il nostro indirizzo di posta elettronica, dobbiamo scegliere un codice account che verrà allegato nel rapporto di posta elettronica. Inoltre è necessario impostare/indicare il soggetto della email. L'email contiene le informazioni relative all'evento compreso il codice dell'evento (603), il periodo di prova (060) e il numero di zona (001) in caso di allarme.

Ch 7 - E-mail

E-mail	example@gmail.com
Account Code	8888
GPRS E-mail	Enable
E-mail Subject	Status Report

SMS report (canale 8)

È possibile inviare un SMS circa le modifiche input e messaggi in arrivo dal pannello di allarme a un numero di telefono particolare. Il messaggio SMS contiene informazioni relative all'evento e include il codice evento (603), il periodo di prova (060) e il numero di zona (001) in caso di allarme.

Ch 8 - SMS

Phone No.	36301234567
Account Code	9999

Lifetest SMS: E603-99 060 Test

Alarm SMS: E130-99 001 Burglary

Invio SMS

Possiamo assegnare un numero di telefono a cui inoltrare i messaggi in arrivo. Il modulo reindirizza ogni SMS inviato in maniera errata o inviato dal provider.

SMS Forward

SMS Forward	Enable
Phone No.	36301234567

GPRS settings

Per poter utilizzare il canale GPRS è necessario fornire l'APN del provider della scheda SIM. Si stima un consumo dati COM G/4G pari a 5-6 MB / mese. Questo valore può dipendere dalla frequenza dei segnali di prova (keep-alive). Utilizzare quindi una carta SIM con un piano dati di almeno 5-10 MB / mese.

GPRS Parameters

APN	
User Name	
APN Password	
PIN	
GSM Signal Level Report	Enable
GSM Signal Level Event Code	1357

Filtro Eventi

Il modulo ha la possibilità di impostare un filtro eventi in modo che verranno inviati solo quegli eventi qui abilitati

Event Filter (Ch5 - Ch8)

Alarm (CID 100)	Send events
Supervisory (CID 200)	Send events
Trouble (CID 300)	Send events
Open/Close (CID 400)	Send events
Bypass (CID 500)	Send events
Test (CID 600)	Send events

Configurazione I/O

Input

Il COM G/4G dispone di due porte I / O. Nel caso in cui lo usiamo come input, possiamo fornire il tipo di input (NO / NC), il codice di evento e il codice di ripristino. Inoltre possiamo indicare una sensibilità di ingresso tra 10ms e 2550 ms. Possiamo collegare un numero di zona all'ingresso e modificare il numero massimo di eventi ripetuti.

I/O 1 Parameters (onboard)

I/O 1 Operation Mode	Input
Input 1 - Loop Type	NC
Input 1 - Event Code	1130
Input 1 - Restore Code (Optional)	
Input 1 - Restoral	Enable
Input 1 - Sensitivity	500 ms
Zone No.	0
Max. Event Repeat / Hour (0 - Disable)	0

Output

Il modulo è dotato di uscita Open Collector, per cui l'output passa alla linea di terra. Le uscite possono essere gestite tramite chiamata o SMS. Si può controllare automaticamente l'uscita, incluso il guasto di alimentazione, il guasto del canale, il livello di segnale basso, il guasto generale o il livello di potenza insufficiente. Per impostazione predefinita, il tipo di uscita è normalmente chiuso e non è modificabile. Le uscite funzionano in modalità monostabile, tempi da 1 sec. a 65535 sec..

I/O 1 Parameters (onboard)

I/O 1 Operation Mode	Output
Output 1 - Operation	Gate control (phone call)
Output 1 - Time	0 sec

Numeri di Controllo

Le uscite possono essere controllate da 8 numeri telefonici con identificazione chiamante. Non può essere gestito da numeri telefonici non autorizzati.

Remote Phones

Phone No. #1	36201234567
Phone No. #2	36301111112
Phone No. #3	
Phone No. #4	
Phone No. #5	
Phone No. #6	
Phone No. #7	
Phone No. #8	

Zone, nomi univoci

Qui possiamo assegnare un nome alle zone:

un messaggio in arrivo dalla centralina di allarme in merito alla prima zona conterrà il nome assegnato a tale zona piuttosto che il codice 001. Possiamo assegnare 16 nomi diversi alle zone corrispondenti.

Zone Names

General zone name	ROOM
General user name	TellSystem
Zone #1	ROOM1
Zone #2	ROOM2
Zone #3	ROOM3
Zone #4	ROOM4

Modulo- Centralina Allarme

Tramite i parametri speciali Telco si possono impostare i dettagli della comunicazione tra il COM G/4G e il centralina di allarme. Il numero consigliato da inserire qui è il seguente: 99999999

I comunicatori COM G/4G vengono collegati normalmente all'interfaccia di comunicazione (terminali TIP e RING) della centralina di allarme. Quando collegato all'interfaccia telco si consiglia quanto segue:

Telco Special Parameters

Communicator Phone Number	99999999
Receive All Calls	Enable
Dial Tone	Enable
Dial Timeout	500 ms
Time Between Handshakes	3 sec
Alarm Control Panel Trials	3
Handshake Method	Fix
1400 Hz Freq. Value	0
2300 Hz Freq. Value	0
Handshake Length	1000 ms
Dual Handshake Length	100 ms
Billing Delay	1 sec
DTMF Timeout	200 ms

La comunicazione telefonica dovrebbe essere abilitata per il pannello di controllo di sicurezza:

DTMF (Tone) da impostare

Impostare un numero di telefono per la segnalazione

Impostare un account utente per la segnalazione (non utilizzare la cifra "0", ma se possibile il formato Contact ID (tutti i codici)

Potrebbe essere necessario disattivare l'opzione monitoraggio linea telefonica (TLM)

Potrebbe essere necessario disattivare il rilevamento della tonalità di selezione

Per alcuni pannelli di controllo, è necessario impostare l'opzione "Composizione Forzata".

Il comunicatore riceve i rapporti sull'interfaccia telco e trasmette i messaggi alla Centrale di Sorveglianza

Se gli eventi non possono essere segnalati tramite nessuno dei canali programmati, il comunicatore sospenderà la ricezione di ulteriori eventi sull'interfaccia telco finché la comunicazione con i server non verrà ripristinata.

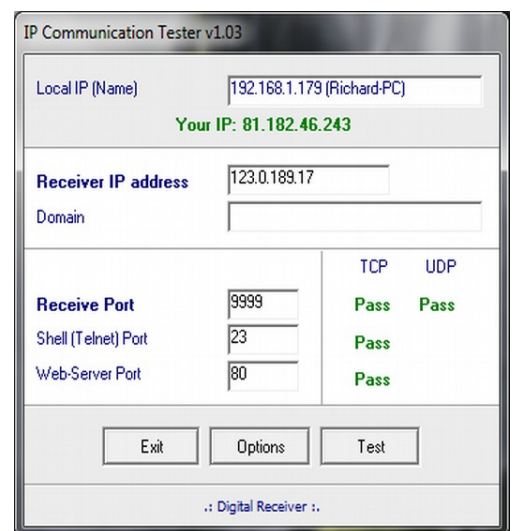
Test connessione con il server della Stazione di Sorveglianza

In caso di eventuali errori di comunicazione, se il comunicatore non dovesse aver accesso al server della Stazione di Sorveglianza, può essere utile controllare la disponibilità del server sulla rete pubblica. Si può usare il software iptest.exe disponibile qui: <http://download.tellsystem.eu/software/iptest.exe>

Impostare l'indirizzo IP o il nome dominio del server della Stazione di Sorveglianza

Le porte per accedere a tale server devono essere impostate come segue:

1. Porta ricezione- per la ricezione degli eventi, porta Telnet - per la programmazione remota; Porta del server Web - per l'accesso al browser
2. Facendo clic sul pulsante Test, il software controlla le porte disponibili e indica lo stato Pass o Fail.
3. 4. È possibile eseguire altre impostazioni nel menu Opzioni:
4. - Abilita TCP Test Report = Test di connessione TCP
5. - Abilita report test UDP = test di connessione UDP
6. - Invisible TCP / UDP Test = L'evento di prova utilizzato per il controllo della connessione non verrà visualizzato sul ricevitore
7. - Abilita AES Crypted Test Report / AES Key = AES test crittografia



Firmware upgrade

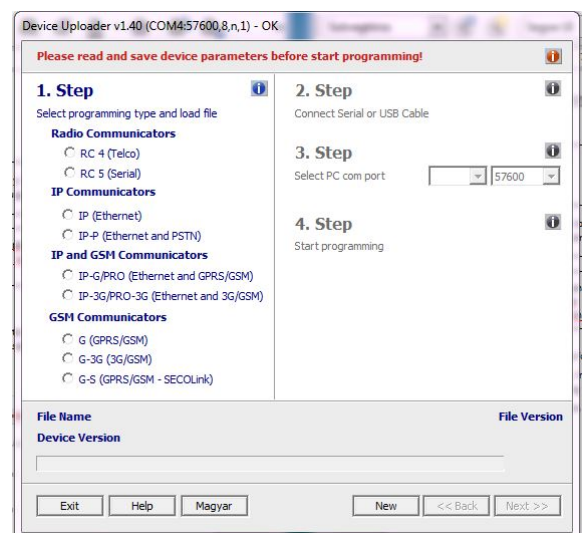
Si consiglia di aggiornare regolarmente il firmware del dispositivo più recente per utilizzare nuove funzioni ed eliminare eventuali bug.

L'aggiornamento del firmware si esegue tramite Uploader, scaricabile dal seguente collegamento: <http://download.tellsystem.eu/software/duploader.exe>

Il software contiene sempre i firmware più recenti.

I passaggi di aggiornamento del firmware sono i seguenti:

1. Salvare le impostazioni effettive dal comunicatore con il software Terminal prima dell'aggiornamento del firmware (controllare la programmazione del sistema via PC).
2. Avviare il programma di caricamento del dispositivo per l'aggiornamento del firmware.
3. Scegliete il tipo di unità (Passo 1. - G), quindi premete Avanti.
4. Scegliere il nuovo file firmware per l'aggiornamento (Passo 2), quindi premere Avanti.
5. Scegliere la porta COM cui il comunicatore è connesso (Passo 3), quindi Avanti.
6. Il processo di aggiornamento può essere avviato premendo il pulsante Start. Il programma verifica l'attuale versione del firmware e attende che l'utente confermi l'aggiornamento:



7. Selezionando "Sì" verrà avviato l'aggiornamento. L'intero processo dura circa 1 minuto. Selezionando "No", quindi non verrà eseguita alcuna modifica nel firmware.

Al termine dell'aggiornamento, caricare i dati del programma tramite il software Terminal.

(vedere "Programmazione tramite PC).

Risoluzione dei problemi

Al termine dell'aggiornamento, caricare i dati del programma con il software Terminal.

Risoluzione dei problemi

Si consiglia sempre di aggiornare firmware alla versione più recente disponibile: risolve la maggior parte dei problemi.

Problema: Nessuna connessione tra il COM G/4G e il PC durante la programmazione

SOLUZIONE: Controllare il collegamento del cavo USB al PC. Controllare Gestione periferiche in Windows se il driver per la porta seriale USB è installato correttamente e la porta seriale virtuale (COM) viene visualizzata nell'elenco delle periferiche. Controllare se il software Terminal è impostato sulla stessa porta COM.

Problema: le impostazioni di COM G/4G sembrano essere a posto, ma nessuna comunicazione passa al centro AMS.

SOLUZIONE: Controllare l'indirizzo IP e le impostazioni della porta per il server della Stazione di Sorveglianza. Controllare le impostazioni APN. Disattivare la richiesta PIN nella scheda SIM, utilizzando un telefono cellulare. Controllare se esiste un livello di segnale cellulare adeguato. Controllare se il servizio internet mobile è disponibile per la scheda SIM - ossia verificare la connessione a Internet con il cellulare

Problema: Il pannello di controllo non può inviare messaggi al comunicatore COM-G.

SOLUZIONE: Controllare se il pannello di controllo è stato programmato correttamente - la segnalazione è abilitata, impostata su selezione tono; il codice account è corretto e così il numero di telefono e viene selezionato Contact ID come formato di rapporto.

Problema: Il pannello di controllo mostra Comm Fault

SOLUZIONE: per alcuni pannelli di controllo potrebbe essere necessario disattivare il rilevamento TLM e / o la tonalità di selezione. In alcuni casi, il comunicatore COM-G può fornire i seguenti messaggi di errore (esempi):

1354 012 99 = Cavo Ethernet non collegato

1354 034 99 = SIM card non presente

1354 999 99 = Comm . Errore tra il e COM-G e la Centralina di Allarme

1354 001 99 = Comm Errore al canale IP #1 (Ethernet)

1354 003 99 = Comm Errore al canale GPRS #1

1354 006 99 = Comm Errore al canale GSM #2

1354 000 99 = Comm Errore ai canali 3-4-5-6 mode.

1354 020 99 = Comm Errore ai canali 3 e 4 in modalità 3-4; 5-6.

1354 100 99 = Comm Errore ai canali 3 e 5 in modalità 3-5; 4-6.

1354 200 99 = Comm Errore ai canali 4 e 6 in modalità 3-5; 4-6.

Modulo COM G/4G versione Cloud

Il modulo COM G/4G Cloud si collega automaticamente al cloud per una durata di 15 minuti grazie alla scheda SIM inserita nel modulo. Per impostazione predefinita, il modulo si connette con l'impostazione APN telematics.net, che è generalmente applicabile alle reti ungheresi. In caso di problema di connessione o in caso di rete estera, impostare l'APN fornito dal gestore di rete mobile assegnato alla SIM.

Configurazione della connessione dati APN

Con la SIM inserita nel modulo COM G/4G Cloud, collegare il modulo all'alimentazione. Dopo aver registrato il modulo (segnalazione LED di stato), inviare un SMS al numero di telefono della SIM inserita nel modulo come segue:

#<password>* apn=<apn> – es: #1234* apn=online

Successivamente, possiamo registrare il nostro modulo per il servizio cloud.

Download Cloud Manager application

Link:

Apple Store
[Download](#)



Google Play
[Download](#)



Aggiungere una icona di controllo in Cloud Manager application



1. Assicurati di aver effettuato l'accesso all'applicazione Cloud Manager con il tuo indirizzo email registrato. Nel menu Strumenti, nella parte superiore dello schermo viene visualizzato un segno di spunta per indicare lo stato di accesso. Se non è presente il segno di spunta, fai clic sul pulsante Invio e inserisci il tuo indirizzo e-mail e password. (con cui hai registrato il prodotto)
 2. Selezionare il dispositivo che si desidera controllare nell'elenco Dispositivi.
 3. Nella parte inferiore della finestra che si aprirà, nella riga dell'icona Crea, fare clic sul segno ">".
 4. Premere il segno "+" nell'angolo in alto a destra
 5. Selezionare l'icona della nuvola per creare il pulsante di controllo.
 6. Assegna un nome all'icona di controllo (ad es. Stufa festiva, Cancellino di casa, Illuminazione)
 7. Selezionare il colore di sfondo e l'icona per l'icona di controllo.
 8. Selezionare tra IO1 e IO2 e quindi il tipo di uscita (monostabile / ON / OFF), in caso di monostabile il tempo di controllo dell'uscita. (1-65535s)
- Fare clic sul pulsante Salva sull'icona di controllo è completo, disponibile nel menu di controllo nel menu principale e pronto per l'uso.

Place	Tipo	Identificazione	Login	Stato	Operazioni
COMG 2022	COM G 2.5	BC8893180235,863192053440377	8/24/2022, 12:52:52 PM	Online	

COM G/4G Cloud module www.ascloudmanager.com Stato del dispositivo

Possiamo vedere lo stato attuale dell'uscita sor input del nostro dispositivo.

Il verde indica lo stato della connessione cloud del nostro dispositivo.

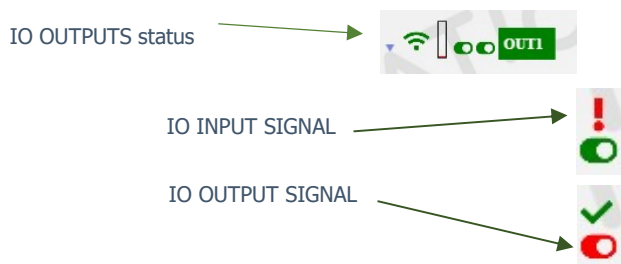
The device is ONLINE



Il colore verde significa dormienza. Avvicinandoti al cursore viene visualizzato il nome che hai inserito.

Se lo stato dell'uscita cambia, il colore cambierà in rosso e verrà visualizzato un messaggio "Offline".

È possibile monitorare gli stati del segnale in uscita o in ingresso sul dispositivo.



Notifiche

Esistono due tipi di notifiche:

- **notifiche di sistema**, che di solito contengono messaggi importanti sul server, lo sviluppo o qualsiasi sistema
- **notifiche di stato**, in cui riceviamo notifiche e-mail sui controlli e le condizioni che abbiamo selezionato all'indirizzo e-mail che abbiamo anche scelto.

Crea notifiche

Premi il pulsante "Aggiungi notifica".

Segnale locale

È possibile selezionare l'uscita o l'ingresso del modulo COM G/4G a seconda di quale modifica si desidera essere informati.

Tipo

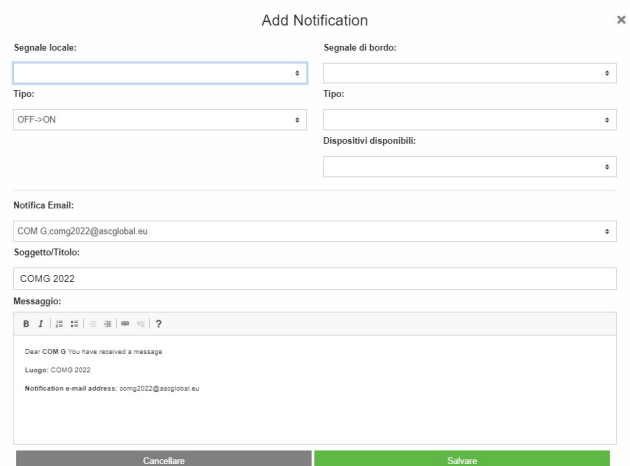
è possibile specificare la direzione della modifica dell'output

OFF->ON Invia una notifica all'accensione

ON->OFF Invia una notifica quando è spento

Indirizzo e-mail notificato

Seleziona l'indirizzo e-mail a cui desideri inviare la notifica. Puoi anche personalizzare il messaggio e il campo dell'oggetto.

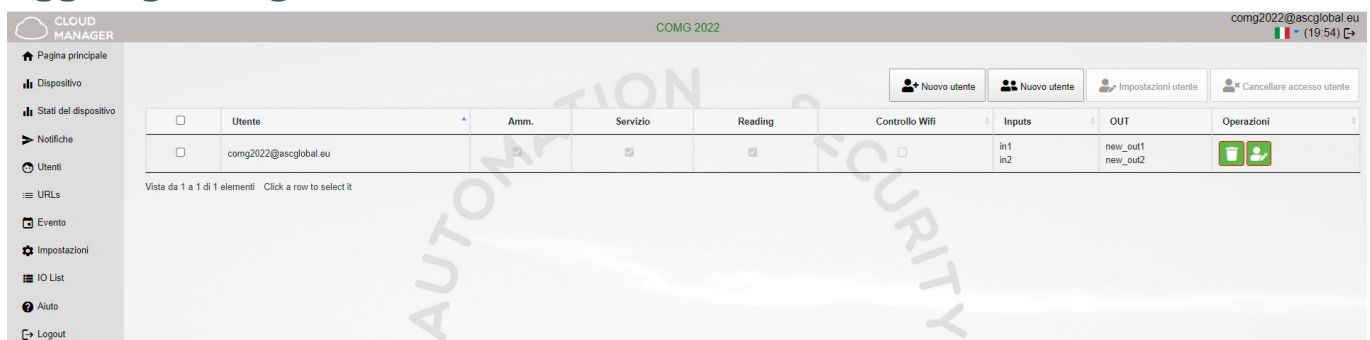




Attenzione!

A seconda dell'utente e dell'indirizzo e-mail con cui è registrato il modulo, potresti non visualizzare un indirizzo e-mail o l'indirizzo e-mail a cui desideri essere avvisato. In questo caso, selezionare l'indirizzo e-mail desiderato dal menu Utenti e aggiungi quello da notificare per la configurazione dell'e-mail. Dopo il salvataggio, disconnettersi e riconnettersi a www.ascloudmanager.com.

Continua a impostare la notifica sull'indirizzo email desiderato.

Aggiungere e gestire utenti



Utente	Amm.	Servizio	Reading	Controllo Wifi	Inputs	OUT	Operazioni
comg2022@ascglobal.eu					in1 in2	new_out1 new_out2	 

Dopo la registrazione, l'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione verrà visualizzato nel dispositivo. (indirizzo email amministratore)

Attenzione! Se elimini questo indirizzo email dall'elenco degli utenti, non vedremo il dispositivo al prossimo accesso! Se nessun utente viene salvato sul dispositivo, il dispositivo verrà automaticamente eliminato dal database in pochi giorni. Puoi assegnare utenti al tuo dispositivo inserendo un'e-mail e una password utente, puoi concedere loro privilegi personali. Il numero di utenti è illimitato, quindi puoi dare l'accesso come desideri inserendo un indirizzo email. Ogni utente può controllare l'uscita del modulo GSM MultiOne con privilegi e-mail

Nuovo Utente

Per creare un nuovo utente, potresti voler inserire un indirizzo email giornaliero per essere informato del cambiamento di stato.

Puoi abilitare o limitare le notifiche. Abbiamo la possibilità di specificare la lingua utilizzata per accedere, in modo che tutti gli utenti possano gestire facilmente e comodamente il dispositivo.

Utente: login via indirizzo email email su www.ascloudmanager.com

Password: nuova password di accesso utente

Ancora password: conferma password

Nome del contatto: nome per l'indirizzo e-mail (identificazione fr, saluto)

Email della persona di contatto: puoi ricevere notifiche all'indirizzo email di notifica dell'utente. Se non vuoi essere avvisato, seleziona "Non voglio essere avvisato".

Residenza (paese): seleziona il paese in cui vivi

Lingua preferita (madrelingua): seleziona la tua lingua madre

Lingua della pagina web: seleziona la lingua del sito web. Una volta aperto, tutte le funzioni possono essere lette in questa lingua. Il nostro servizio è in continua espansione, attualmente disponibile in 5 lingue. La lingua della pagina può essere modificata dopo l'accesso.

Ruolo: Seleziona il tuo stato utente (Utente finale, Installatore)

Concedi l'accesso ad altri utenti. Puoi concedere agli utenti autorizzazioni individuali.

Nuovo utente ✕

Utente:
comg2022@ascglobal.eu

Password:
.....

Anora: nuova password:

Nome del contatto:

: +

Non richiedo notifiche e-mail.

Residenza (nazione):
Hungary

Lingua preferita (madrelingua):
Italian (Italy) - Italiano (Italia)

Lingua della pagina web:
Italian - italiano

Ruolo:
Final user

General	Inputs	OUT
<input type="checkbox"/> Amm.	<input type="checkbox"/> in1	<input type="checkbox"/> new_out1
<input type="checkbox"/> Servizio	<input type="checkbox"/> in2	<input type="checkbox"/> new_out2
<input type="checkbox"/> Reading		
<input type="checkbox"/> Controllo Wifi		
<input type="checkbox"/> Stato		

Cancellare
Salvare

Aggiunta nuovi utenti

Nuovo utente ✕

Utente:
email

Password:
password

General	Inputs	OUT
<input type="checkbox"/> Amm.	<input type="checkbox"/> in1	<input type="checkbox"/> new_out1
<input type="checkbox"/> Servizio	<input type="checkbox"/> in2	<input type="checkbox"/> new_out2
<input type="checkbox"/> Reading		
<input type="checkbox"/> Controllo Wifi		
<input type="checkbox"/> Stato		

Cancellare
Salvare

Utente: nuovo indirizzo email utente

Password: nuova password di accesso utente

Amministratore: accesso amministratore

Hai tutte le autorizzazioni tranne per eliminare l'utente che ha creato l'autorizzazione.

Servizio: Permesso di lettura, consente l'accesso ai dati di servizio relativi al funzionamento del modulo.

Letture: Permesso di lettura

Controllo WIFI: qui possiamo definire quale area di utilizzo forniamo al nostro utente. Se selezionato, l'utente può controllare l'uscita solo all'interno della rete WIFI locale.

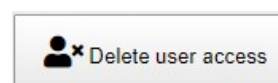
out1: Assegna l'output dell'utente al controllo.

Dopo il salvataggio, le impostazioni possono essere utilizzate immediatamente.

Modifica le informazioni sull'utente



Facendo clic sul pulsante "Imposta utente" è possibile modificare tutti i dati utente. Puoi modificare la tua password di accesso o quella di altri utenti. Se non hai più bisogno dell'accesso, puoi eliminarlo.



Attenzione!

Proprio come abbiamo creato un utente, possiamo eliminarlo. Presta particolare attenzione all'eliminazione dell'indirizzo e-mail creato come amministratore dalla coda degli utenti, non vedrai più il dispositivo al successivo accesso e se nessun utente è stato salvato sul dispositivo, il dispositivo verrà automaticamente eliminato dal database.

Creazione URL icona di controllo



Puoi usare "Add new URL" button per creare una icona di controllo sul tuo desktop e assegnarle un nome.

Qui puoi anche specificare se controllare la disponibilità del WIFI locale per il controllo. Se il limite WIFI è abilitato, la loro icona di controllo verrà utilizzata solo nell'ambito della rete WIFI locale. La disattivazione ti consentirà di controllare l'output da qualsiasi luogo con una connessione Internet. Un ottimo servizio per l'assegnazione dei diritti.

Trascina sullo schermo con il tasto sinistro del mouse e l'URL farà già funzionare il dispositivo collegato all'uscita

Felhasználó	Helyi elnevezés	Link	Vezérlési idő	Wifi korlát	Tiltás	Műveletek
test1924@ascglobal.eu		Door open PC button	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 

Puoi modificare la tua connessione URL esistente. Puoi modificare le tue impostazioni o disabilitarle.

Se non vuoi più utilizzarlo, eliminalo semplicemente con l'apposito simbolo.

Programmazione via SMS

Se necessario (e la carta SIM utilizzata nell'unità è in grado di inviare e ricevere messaggi SMS), le funzioni e i parametri più importanti possono essere configurati via SMS.

Un messaggio SMS può contenere più comandi separati da spazi. La corretta esecuzione dei comandi viene verificata tramite la risposta "OK". Se esiste un problema con i comandi, viene generato un messaggio di risposta "ERROR". Dopo l'invio di alcuni comandi di controllo specifici, il dispositivo eseguirà un riavvio.

È necessario un codice di sicurezza per la programmazione SMS: può essere impostato nel Terminal (il valore predefinito è 1234).

Inoltre, il codice di sicurezza inizia con un tag hash (#) e viene chiuso con un asterisco (*). Quindi il comando deve essere scritto con uno spazio.

Lista comandi

Description	SMS command		x value		value after = sign	Example
Reset del modulo entro 30 secondi	<i>reset</i>				Command	#1234* reset
Report sugli inputs e versione firmware	<i>?</i>				Command	#1234* ?
Configurazione APN per SIM card	apn			=	apn apn,apn-user,apn-psw	#1234* apn=online #1234* apn=my.apn,id,pw
Config. Globale o via canali individuali del comunicatore. Il dispositivo si riavvierà entro 30 secondi	a	x	Numero del canale	=	Account-id	#1234* a=1234 #1234* a3=5678
Questo comando imposta i parametri del server per i canali 3 e 4 e il numero di telefono CMS per i canali 5 e 6. L'impostazione del protocollo (tcp o udp) è facoltativa e il numero di telefono deve essere fornito in formato internazionale senza il precedente + o 00 prefisso. L'impostazione s = 0 disattiva la segnalazione su tutti i canali, s4 = 0 disabilita la segnalazione sul canale 4. Il dispositivo si riavvia entro 30 secondi.	s	x	Numero del canale	=	ip:port:tcp/udp phone-nr	#1234* s4=my.ams.com:987:tcp #1234* s5=36301234567
Imposta la durata test in minuti, per il canale specificato. Tale valore può essere compreso tra 0 e 65535, l'impostazione 0 disabilita i rapporti sul test. Il dispositivo si riavvia entro 30 secondi.	t	x	Numero del canale	=	test-period	#1234* t4=10
Imposta il codice test a livello globale o da singoli canali. Programmare un codice di contatto valido! Il dispositivo si riavvia entro 30 secondi.	tc	x	Numero del canale	=	test-code	#1234* tc=1603
Controlla le uscite del comunicatore. Il valore <n> va da 1 a 2. Il corrispondente I / O del dispositivo deve essere programmato come uscita. Il funzionamento seguirà lo schema preprogrammato. L'uscita si attiva con i valori "on" o "1" e disattiva con "off" o "0".	o	x	Numero output		on/off	#1234* o1=on
Controlla le uscite dei moduli IO-84, collegati al comunicatore. Il	o	x	Numero output	=	on/off	#1234* o1=on

valore <n> va da 1 a 8. Il funzionamento dell'uscita relata all'IO-84 seguirà lo schema preprogrammato. L'uscita si attiva con i valori "on" o "1" e disattiva con "off" o "0". Quando nessun modulo IO-84 è collegato al comunicatore, il comando viene riconosciuto, ma ignorato.						
Utilizzabile per impostare i numeri di telefono che attivano la funzione controllo cancello. Il valore <n> va da 1 a 8. Per utilizzare tale funzione alcune uscite del comunicatore (o un modulo IO-84 collegato) devono essere abilitate e impostate su modalità "gate-control". In questa modalità, tutte le chiamate ricevute dai numeri di telefono indicati attiveranno l'uscita corrispondente..	p	x	Numero telefonico	=	phone-number	#1234* p5=3630123456

Technical data

	COM G/4G
5. Power Supply	6. 10,5 – 28,0 Vdc
7. Standby Current	8. 80 mA
9. Maximal Current	10. 600 mA
11. Inputs / Outputs	12. 2, programmable
13. Output type / rating	14. OC / max. 50 mA
15. Ethernet connection	16. 10 Base-T
17. Mobile modem	COM G: M95 Quad Band 850/900/1800/1900MHz GPRS Class B, Multislot Class 12, GSM Class 4/Class 1 COM 4G: LTE-FDD B1/B3/B7/B8/B20/B28
18. Antenna	19. SMA
20. Event buffer	21. Up to 64 events
22. Operating temperature	23. -10 °C / 50 °C
24. Size (W / L / H)	25. 60 x 105 x 12 mm
26. Weight	27. 70